



Bilancio Sociale 2024



SOS VILLAGGI
DEI BAMBINI
SARONNO

Indice

Lettera agli stakeholder	4
Nota metodologica	7
Contenuto del Bilancio Sociale	8
Principali dati relativi al Villaggio SOS di Saronno	9
– Riferimenti per il Bilancio Sociale – Recapiti	9
– Dove siamo	10
L'identità e la strategia di SOS Villaggi dei Bambini	11
– SOS Children's Villages International	11
– SOS Villaggi dei Bambini in Italia	12
Il Villaggio SOS di Saronno	13
– Breve storia	13
– La struttura del Villaggio SOS di Saronno	17
– I Servizi del Villaggio SOS di Saronno	18
– Organigramma	20
– La Strategia 2021-2024	21
I portatori di interesse	22
I bambini, i ragazzi, i nuclei familiari	23
I dipendenti	25
– Sicurezza sul lavoro	26
– I ruoli nel dettaglio	26
– Organizzazione del lavoro educativo	27
– La formazione	27
I consulenti esterni	28
– La Supervisione psicologica	28
– I ruoli nel dettaglio	28
La Struttura e le modalità di governo	28
– La base sociale	28
– L'assemblea dei soci	28
– Il Consiglio di Amministrazione	29
– Il Presidente	30
– L'organo di controllo contabile	30

Le risorse economiche e patrimoniali	31
I Volontari	32
– I Volontari Internazionali	32
– Il Volontariato aziendale	33
Interazioni e sinergie	33
– SOS Villaggi dei bambini	33
– Collaborazione con il Polo Saronnese di Psicologia	34
– Progetto Corridoi di pace	34
– Enti pubblici	34
– Cittadinanza	35
– Scuola e Università	35
– Terzo Settore	35
– Media	36
– Ambiente	36
Tabelle	36
– Bambini e ragazzi	36
– Dipendenti	42
– Soci	45
– Riepilogo dei principali dati – Progressione nei 5 anni	46
Questionario di Valutazione del Bilancio Sociale	49

Lettera agli stakeholder

Cari amici,

con questa lettera desideriamo aprire il *Bilancio Sociale 2024* del Villaggio SOS Saronno, condividendo con voi una panoramica sintetica ma significativa del percorso svolto nel corso dell'anno.

Il 2024 è stato un anno caratterizzato da **continuità educativa, nuove aperture, collaborazioni territoriali strategiche** e dalla **cura delle relazioni**, interne ed esterne. Abbiamo operato in coerenza con la nostra missione: garantire accoglienza, protezione e percorsi di autonomia per bambini, bambine e nuclei vulnerabili, rafforzando il legame con la comunità locale e le reti istituzionali.

Nuove aperture e progettualità

Nel mese di giugno 2024 abbiamo inaugurato *Casa Celeste*, una nuova casa dedicata all'accoglienza di minori, nata per rispondere tempestivamente a richieste urgenti del territorio. La casa è oggi pienamente attiva, integrata nella vita del Villaggio e nel lavoro di rete con i servizi sociali. Parallelamente, è stato sviluppato il progetto per una nuova *Casa Mamma-Bambino* nel comune di Turate, in collaborazione con l'Associazione Le Mani di Marco. Il progetto, attualmente in fase avanzata di definizione, rappresenta un importante tassello nel nostro impegno verso la promozione dell'autonomia di donne e bambini in situazioni di fragilità, attraverso un modello abitativo educativo di prossimità.

Collaborazioni e presenza sul territorio

Il 2024 ha visto il consolidamento e l'attivazione di alleanze educative e presidi sociali in diversi ambiti:

- Avvio della collaborazione con la *Croce Rossa Italiana – Comitato di Saronno*, con attività educative, ricreative e momenti di socializzazione.
- Ospitalità dell'evento nazionale *ResQ – ottobre 2024*, con oltre 100 partecipanti coinvolti in laboratori, plenarie e confronto sui temi dell'accoglienza.
- Partecipazione alla manifestazione *Idee in Corso – Associazioni e non solo*, organizzata dal Comune di Saronno, con uno stand animato da laboratori e giochi per bambini.
- Organizzazione della festa *SOS Rock 2024*, occasione di incontro tra famiglie, cittadini e operatori, in un clima di condivisione e comunità.
- Collaborazione con *FC Internazionale Milano*, che ci ha permesso di portare un gruppo di bambini e ragazzi alla partita *Inter – Stella Rossa* del 1° ottobre 2024, nell'ambito del progetto CSR del Club.
- Realizzazione di un'esperienza educativa estiva con il figlio di *Rudy Zerbi*, accolto presso Casa Lilla e Casa Celeste, all'interno di un percorso sperimentale di convivenza e crescita.
- Coinvolgimento di aziende come *Yves Rocher* e *Grünenthal Formenti*, che hanno offerto supporto concreto e visibilità alle nostre attività educative.
- Interventi in diverse scuole del territorio (Prealpi, Orsoline, ITC Zappa) per promuovere la cultura dell'accoglienza, la solidarietà e la partecipazione attiva.

Transizioni e assetto organizzativo

La direzione del Villaggio è rimasta invariata per tutto il 2024, sotto la guida della dott.ssa *Benedetta Franchi*. Tuttavia, è già stato programmato il passaggio di consegne previsto per giugno 2025, momento in cui si concluderà il suo incarico e si avvierà un nuovo ciclo direzionale. Nel corso dell'anno due coordinatori hanno concluso la loro esperienza e alcuni educatori hanno

intrapreso nuovi percorsi professionali. Il team educativo ha tuttavia garantito la tenuta e la qualità dell'intervento, mantenendo saldo l'approccio partecipativo che contraddistingue il nostro operato.

Una chiusura significativa

Ad agosto 2024 abbiamo chiuso **La Bottega Contadina**, esperienza nata come progetto di inclusione e formazione al lavoro, che ha rappresentato negli anni un luogo di scambio, solidarietà e comunità. La decisione è maturata dopo un'attenta valutazione della sostenibilità e dell'evoluzione dei bisogni del territorio. Rimane viva la gratitudine per il valore generato da questo progetto e per tutte le persone – volontari, utenti, clienti – che l'hanno reso possibile.

Questo primo blocco del Bilancio Sociale 2024 rappresenta una fotografia dinamica del nostro impegno e delle connessioni che abbiamo costruito e consolidato con il territorio. I risultati e i traguardi raccontati sono stati resi possibili grazie al sostegno di enti, persone, istituzioni e organizzazioni che camminano al nostro fianco.

Proseguendo nella lettura, troverete **dati di impatto, attività educative, voci e testimonianze** che rendono concreta la nostra missione: costruire insieme un futuro più equo e accogliente per ogni bambino e ogni famiglia.

Accogliamo i bambini che ne hanno bisogno, li aiutiamo a costruirsi un futuro indipendente, siamo parte della comunità e ne sosteniamo lo sviluppo.





Nota metodologica

Il presente documento prende in esame il periodo compreso tra il **1° gennaio e il 31 dicembre 2024** e rappresenta il **dodicesimo Bilancio Sociale** redatto dalla nostra Cooperativa.

La rendicontazione si propone di offrire una rappresentazione chiara e trasparente del Villaggio SOS di Saronno, adottando una **duplice prospettiva**: una **visione statica**, che fotografa i risultati raggiunti al 31 dicembre 2024, e una **visione dinamica**, che racconta il percorso evolutivo e trasformativo vissuto durante l'anno.

I destinatari di questo documento sono i **diversi stakeholder, interni ed esterni**, che a vario titolo interagiscono con l'organizzazione.

Per garantire una comunicazione non autoreferenziale e coerente con i requisiti normativi, il Bilancio Sociale è stato redatto facendo riferimento sia alle **Linee Guida e Schemi per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit** (approvate il 15 aprile 2011 dal Consiglio dell'Agenzia per le ONLUS, oggi Agenzia per il Terzo Settore), sia al **Bilancio di Responsabilità Sociale nelle Cooperative Sociali** previsto dalla **Regione Lombardia** nella Circolare n. 14 del 29 maggio 2009 (BURL n. 23 dell'8 giugno 2009), documento **vincolante per le cooperative sociali lombarde** ai fini dell'iscrizione all'Albo regionale.

A queste indicazioni sono stati integrati **ulteriori elementi e indicatori**, ritenuti utili a rappresentare in modo efficace e coerente le **specificità del nostro contesto** e delle nostre attività educative, sociali e comunitarie.

I risultati sono illustrati anche nella **griglia degli indicatori riportata in Appendice**, che consente di mettere in relazione le informazioni richieste dai modelli di rendicontazione con i contenuti effettivamente presenti nel documento. Questo confronto permette di valutare il **livello di completezza informativa** del Bilancio Sociale del Villaggio SOS di Saronno.

La realizzazione del Bilancio Sociale è stata possibile grazie al **contributo di un gruppo di lavoro interno**, che ha curato la raccolta dati, l'analisi e la redazione, valorizzando le competenze presenti in struttura e garantendo **coerenza e condivisione del percorso**.

Componenti \ gruppo di lavoro del Villaggio SOS di Saronno:

Comandini Davide

Donati Davide

Esposito Loredana

Moscatelli Elia

Rocca Monica

La costituzione di un gruppo di lavoro interno ha permesso di **condividere, all'interno dell'organizzazione, riflessioni e criticità legate alla rendicontazione sociale**, facilitando l'emersione e la sistematizzazione delle **informazioni rilevanti** ai fini del Bilancio.

Contenuto del Bilancio Sociale

Con riferimento ai contenuti del Bilancio Sociale, nella prima parte del documento viene illustrata l'identità del Villaggio SOS di Saronno, inquadrata nel contesto più ampio dell'articolazione internazionale e nazionale dell'Associazione SOS Villaggi dei Bambini, di cui fa parte. Vengono chiariti i tratti comuni relativi alla visione, alla missione e ai valori che guidano l'intera organizzazione.

Sono inoltre fornite indicazioni specifiche sugli stakeholder coinvolti e sulle linee strategiche che orientano l'attività del Villaggio SOS di Saronno, con particolare attenzione all'accoglienza e al supporto di bambini, ragazzi e mamme, al ruolo del personale e dei volontari, nonché al dialogo costante con il territorio e le realtà partner.

Segue una presentazione dettagliata della storia, della struttura, dei servizi offerti e della Strategia 2021-2024 del Villaggio SOS di Saronno.

La struttura e le modalità di governo della Cooperativa Villaggio SOS di Saronno vengono illustrate insieme alle risorse economiche e patrimoniali disponibili.

Per una migliore comprensione, sono presentati in tabelle e grafici i dati relativi a bambini, ragazzi e mamme accolti, ai dipendenti e ai soci della Cooperativa.

Nell'ultima parte del Bilancio Sociale è riportata la griglia degli indicatori per la valutazione di conformità ai modelli di rendicontazione, seguita dal questionario di valutazione del Bilancio Sociale.

L'auspicio è che questo questionario venga compilato da un ampio numero di portatori di interesse, affinché le opinioni raccolte contribuiscano a migliorare sia l'operatività sia la qualità informativa delle future edizioni del Bilancio Sociale.

In via preliminare alla pubblicazione, questo Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea della Cooperativa Sociale Villaggio SOS di Saronno in data 19/06/2025.

Principali dati relativi al Villaggio SOS di Saronno

Nome: Villaggio SOS di Saronno

Ragione Sociale: Villaggio SOS di Saronno Società Cooperativa Sociale ONLUS

Luogo e data di costituzione: Mantova, il 14/10/1986

Sede legale e sede operativa: Saronno, via Piave 110

Altre sedi: Casa dei Giovani – Saronno, via M.L. King
Casa per l'Autonomia – Saronno, via Bainsizza 20
Bottega Contadina del Villaggio – Saronno, via Togliatti 21/a
Condominio Solidale – Turate, via B. Caimi 8

Codice Fiscale: 01454310200

Partita IVA: 01727960120

Iscritta nel Registro delle Imprese di Varese: n. 014 54 310 200

Iscritta nella sezione ordinaria: il 19.02.1996

Iscritta REA (Repertorio Economico Amministrativo): n. 204040 il 16.02.1988

Durata della società: sino al 31.12.2040

Iscritta all'albo Società Cooperative: n. A155211 il 07.03.2005

Sezione: Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto

Categoria: Cooperative Sociali

Categoria attività esercitate: Altre Cooperative

Iscritta nell'Albo Regionale Lombardo delle Cooperative Sociali: n. 302, foglio 151, sezione A, con decreto n. 50886 del 02.02.1996, n. Settore 184

Già iscritta nel Registro Prefettizio della Provincia di Varese: n. 313 della Sezione VII, Cooperazione Mista, decreto n. 3121/95 del 16.06.1995, Settore II; n. 46, della sezione VIII, Cooperazione Sociale, decreto n. 9789 del 18.10.1995, Settore II

Codice ATECO: 879000 (2007)

Partecipazione della Cooperativa Sociale ad altre Imprese o Cooperative:

Aderente a Confcooperative Insubria

Aderente all'accordo di rete con l'Associazione SOS Villaggi dei Bambini Italia e con gli altri Villaggi SOS italiani.

Riferimenti per il Bilancio Sociale – Recapiti

Villaggio SOS di Saronno – Via Piave 110 – 21047 – Saronno (VA)

Telefono: 02 96702911

E-mail:

Direzione: direzione.saronno@sositalia.it

Presidenza: presidenza.saronno@sositalia.it

PEC: villaggiososdisaronno@pec.confcooperative.it

Sito internet: www.sossaronno.it

Dove siamo

Direzione
Case SOS – Comunità Mamma Bambino
Bottega di Geppetto – La seconda Casa
Casa SOStegno

Via Piave 110 – 21047 – Saronno

Casa dei Giovani
Saronno

Via Martin Luther King 9 – 21047 –

Casa per l'Autonomia

Via Bainsizza 20 – 21047 – Saronno

Bottega Contadina del Villaggio

Via Togliatti 21/a – 21047 – Saronno

Condominio Solidale

Via Bernardino Caimi 8 – 22078 – Turate



L'identità e la strategia di SOS Villaggi dei Bambini

SOS Children's Villages International

SOS Children's Villages International è un'organizzazione privata, indipendente, apolitica e aconfessionale, attiva in 136 Paesi e territori. Fondata nel 1949 da Hermann Gmeiner a Imst, in Austria, ha come obiettivo lo sviluppo integrale del bambino in un ambiente familiare affettivo, stabile e sicuro. L'organizzazione opera senza fini di lucro, al servizio dei diritti dei bambini e degli adolescenti, promuovendo il loro benessere e rafforzando le famiglie e le comunità.

Oggi SOS Children's Villages conta oltre 34.000 collaboratori in tutto il mondo, che accompagnano ogni anno quasi due milioni di persone attraverso programmi educativi, sociali e di accoglienza.

Il principio guida è semplice e potente: ogni bambino ha bisogno di crescere in un ambiente familiare che lo sostenga, lo protegga e lo aiuti a sviluppare il proprio potenziale come membro attivo e autonomo della società.

L'organizzazione internazionale ha sede centrale a Innsbruck, in Austria. È strutturata come una federazione composta da 118 Associazioni Nazionali autonome, coordinate da SOS-KDI (Kinderdorf International), tra cui anche SOS Villaggi dei Bambini Italia.

Le policy e gli ambiti operativi

Fin dalle origini, SOS ha sviluppato un modello di accoglienza familiare per i bambini privi di cure genitoriali o a rischio di perderle. L'azione si articola su sei ambiti:

UN'UNICA IDENTITÀ NEL MONDO



Sin dal 1949 SOS Children's Villages International ha individuato il proprio marchio a cui era affidato il compito di comunicare i principi base e i valori dell'organizzazione. In esso, dentro una cornice blu che comunica protezione e sicurezza e sopra una linea retta che trasmette stabilità e affidabilità, stanno un ragazzo e una ragazza che rappresentano i fratelli e la comunità e, tra di loro, un albero che simbolizza la crescita e la speranza.

Questo marchio, seguito dal nome della Nazione di appartenenza, contraddistingue le realtà SOS Children's Villages International in tutti i continenti e in tutte le culture.

- **Accoglienza familiare personalizzata:** ogni bambino accolto è seguito in un percorso educativo che favorisce relazioni affettive stabili, continuità educativa e accompagnamento verso l'autonomia.
- **Prevenzione e rafforzamento familiare:** si lavora con le famiglie per evitare separazioni, offrendo sostegno genitoriale, reti comunitarie e accesso ai servizi sociali.
- **Educazione e formazione:** l'organizzazione garantisce istruzione di qualità a tutti i bambini accolti, promuovendo l'accesso all'educazione in contesti dove non è disponibile.
- **Salute e benessere:** in contesti di povertà estrema, SOS costruisce centri medici per garantire cure di base, supporto nutrizionale e salute materno-infantile.
- **Emergenze umanitarie:** SOS interviene in situazioni di crisi con programmi di accoglienza, ricongiungimento familiare, protezione e supporto psicosociale.
- **Advocacy e diritti:** SOS è tra le principali organizzazioni mondiali attive nella promozione dei diritti dell'infanzia, collaborando con enti internazionali, governi e comunità locali.

Tra i principali contributi a livello globale, si ricordano la partecipazione alla stesura delle *Linee Guida sull'Accoglienza fuori dalla Famiglia d'Origine* e al progetto *Quality4Children*, oggi standard internazionale.

SOS Villaggi dei Bambini in Italia

SOS Villaggi dei Bambini è presente in Italia dal 1963 come parte della rete internazionale SOS Children's Villages. Opera su tutto il territorio nazionale per accogliere, accompagnare e rafforzare bambini, ragazzi e famiglie in situazioni di vulnerabilità, attraverso servizi residenziali, semiresidenziali e di prossimità.

SOS Villaggi dei Bambini Italia è un Ente del Terzo Settore iscritto al RUNTS, ed è riconosciuta come Organizzazione Non Governativa (ONG). È impegnata anche in attività di advocacy, partecipando a tavoli istituzionali, reti nazionali (tra cui CNCA, Agevolando, Alleanza per l'Infanzia) e campagne per la promozione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.

Nel 2024, SOS Villaggi dei Bambini Italia ha supportato oltre **1.200 bambini e ragazzi** attraverso percorsi di accoglienza, educazione, rafforzamento familiare e accompagnamento all'autonomia, con il coinvolgimento diretto di più di **200 operatori** e una rete attiva di **volontari, donatori e partner locali**.



Il Villaggio SOS di Saronno

Il **Villaggio SOS di Saronno** è parte integrante della rete di **SOS Villaggi dei Bambini Italia**, con cui condivide la missione di accogliere e accompagnare bambini e ragazzi temporaneamente allontanati dal proprio contesto familiare.

Accogliamo i bambini, i ragazzi e i nuclei familiari in situazione di vulnerabilità e disagio sociale, offrendo loro un ambiente sicuro, stabile e attento ai bisogni individuali. **Li accompagniamo nella costruzione di un futuro autonomo**, valorizzando il loro percorso e promuovendo, ove possibile, il mantenimento o il recupero dei legami familiari in condizioni di sicurezza e benessere.

Poniamo **la persona al centro** di ogni intervento, riconoscendone il valore unico e la storia. Lavoriamo con un approccio educativo basato sulla **cura, l'ascolto e la costruzione di legami significativi**, operando in stretta sinergia con i servizi sociali, le istituzioni, le famiglie e la comunità locale. Insieme costruiamo contesti di crescita che promuovano fiducia, responsabilità e autonomia.

L'intervento del Villaggio si rivolge in particolare a **bambini, ragazzi e mamme** in difficoltà. Il supporto educativo-assistenziale si sviluppa in percorsi personalizzati che possono concludersi con il **ritorno in famiglia, l'affido o l'ingresso in autonomia**, intesa come la capacità di condurre la propria vita in modo consapevole, stabile e adeguato al contesto sociale di riferimento.

La gestione del Villaggio è affidata alla **Cooperativa Sociale Villaggio SOS di Saronno**, composta da operatori e cittadini volontari che possono diventarne soci e partecipare alla vita associativa. **L'Assemblea dei Soci** elegge il **Consiglio di Amministrazione**, da cui viene designato il **Presidente**, responsabile legale della cooperativa. La **direzione operativa** delle attività quotidiane è affidata a un **Direttore**, professionista esperto che garantisce il coordinamento e la supervisione dei servizi.

La Cooperativa collabora attivamente con **SOS Villaggi dei Bambini Italia** e con la rete internazionale **SOS Children's Villages**, condividendo principi, metodologie e buone prassi a livello nazionale e globale, per garantire a ogni bambino e ragazzo il diritto a crescere in un ambiente accogliente, protettivo e ricco di opportunità.

Breve storia

1986 Si costituisce a Mantova la Società Cooperativa Villaggio SOS di Saronno s.r.l., che in seguito trasferisce la propria sede a Saronno, in Via Roma 20.

1993 Viene rilasciata l'autorizzazione al funzionamento della prima Casa SOS del Villaggio, situata in Via Piave 110. La struttura, edificata su un terreno concesso dall'Amministrazione cittadina, è il risultato dell'impegno di un gruppo di volontari locali che hanno raccolto i fondi per la sua realizzazione, rappresentando un esempio di integrazione tra settore pubblico e privato sociale.

1994 La Cooperativa amplia le proprie strutture: viene rilasciata l'autorizzazione al funzionamento della seconda Casa SOS, ubicata in Via Piave 108. Tre famiglie provenienti dalla Bosnia e sfuggite al conflitto nei Balcani vengono accolte al Villaggio, due delle quali vi risiedono per due anni.

1995 Per adeguare lo Statuto alla Legge n. 381 dell'8.11.1991 e alla Legge Regionale n. 16, si aggiunge l'aggettivo "Sociale" alla denominazione della Cooperativa e si amplia l'oggetto sociale.

Viene rilasciata l'autorizzazione al funzionamento della terza Casa SOS, ubicata in Via Piave 108/b.

1997 La Cooperativa aderisce a Confcooperative, Unione Provinciale di Varese. Si ottiene l'autorizzazione al funzionamento di due nuove Case SOS, ubicate in via Piave 106 e 106/b.

1999 Viene preso in affitto un appartamento in Saronno e prende il via il progetto "Appartamento per l'Autonomia" che si concluderà nel 2005 con il completamento del percorso dei tre giovani che vivevano con gli educatori nell'appartamento.

2002 Viene rilasciata l'autorizzazione al funzionamento di altre due Case SOS, ubicate in Via Garcia Lorca 9 e 9/b. Si completa così il progetto residenziale del Villaggio.

Si inaugura la prima comunità diurna, la "Bottega di Geppetto", in Via Piave 110, utilizzando i locali precedentemente destinati a una Casa SOS.

2004 La denominazione della Cooperativa viene modificata in "Villaggio SOS di Saronno – Società Cooperativa Sociale – ONLUS".

2005 Si inaugura la "Casa dei Giovani" in via Martin Luther King 9. Viene richiesta ed ottenuta l'autorizzazione al funzionamento.

Nasce il servizio di accompagnamento presso le scuole de "La Nostra Famiglia" di Bosisio Parini, rivolto a bambini/ragazzi del Villaggio o provenienti da diversi comuni del territorio saronnese.

2008 Prendono servizio i primi giovani provenienti dal Servizio Volontariato Europeo.

2009 Viene inaugurata la "Casa per l'Autonomia" ubicata in Via Bainsizza 20 con l'accoglienza dei primi due giovani.

2010 Si sperimenta all'interno delle Case SOS un nuovo modello di accoglienza che vede l'affiancamento di due educatrici di supporto all'educatrice residenziale. Tale decisione si rende necessaria per meglio rispondere a situazioni di accoglienza più complesse e articolate. Parallelamente nasce l'esigenza di supportare i nuovi team educativi con la creazione di appositi spazi di supervisione organizzativa da affiancare ai già presenti percorsi di formazione e supervisione educativa.

Prende il via il "Progetto di accoglienza familiare temporanea": a partire da giugno si ospitano successivamente tre nuclei familiari in difficoltà abitativa ed economica, per un totale di 11 persone.

Si pongono le basi per l'ampliamento dei progetti di sostegno a famiglie e bambini: prende avvio il progetto "SOS in rete fa scuola".

- 2011** Nel mese di settembre viene inserita in organico la figura professionale del Coordinatore Pedagogico.
- 2012** Prendono avvio, condotte dal Coordinatore Pedagogico, una serie di attività a supporto delle famiglie dei bambini accolti (residenziali e diurni).
- 2013** Da 20 anni il Villaggio SOS è presente a Saronno: l'anniversario è stato ricordato con iniziative che hanno visto la partecipazione di numerosissime persone appartenenti al mondo SOS e alla cittadinanza.
- Ha preso avvio, all'interno del Villaggio, il "Centro per il SOSTegno al bambino e alla famiglia", spazio per attivare progetti o servizi, anche in collaborazione con enti terzi, di aiuto e sostegno all'infanzia in difficoltà e alle famiglie.
- 2014** Prende avvio il progetto "Casa delle Ragazze".
- 2015** Si festeggiano i 10 anni dall'apertura della Casa dei Giovani. Viene riaperta una Casa SOS con l'accoglienza di un nucleo di quattro fratelli. Il progetto "Casa delle Ragazze" diventa un Servizio.
- Si amplia l'organico dei dipendenti della Cooperativa con l'introduzione della figura di "Supporto alla Direzione".
- 2017** Vengono effettuati i lavori per dividere in due parti la casa di via G. Lorca 9b, sede del Centro SOS; viene ricavato un piccolo appartamento che diventa "Casa Maria Lattuada", una struttura per accoglienze a breve/medio termine.
- Con l'assunzione di un Coordinatore della Bottega Contadina vengono poste le basi per il progetto "Bottega Contadina del Villaggio".
- Alla fine del mese di ottobre viene accolta dal Villaggio SOS una famiglia siriana che era stata inserita nell'elenco delle persone vulnerabili secondo i criteri stabiliti dal protocollo d'intesa tra lo Stato Italiano e la Comunità di s. Egidio per l'accesso legale in Italia attraverso i corridoi umanitari.
- 2018** Si festeggiano i 25 anni del Villaggio con varie iniziative nel corso dell'anno.
- Si apre una profonda riflessione sul "Villaggio del futuro" per comprendere i mutevoli e molteplici bisogni di bambini e ragazzi e famiglie in difficoltà e quali risposte offrire.
- La gestione della "Bottega Contadina del Villaggio" viene assunta direttamente dal Villaggio e diventa il "Laboratorio di educazione al lavoro". Viene acquistata una casa a Turate da destinare al progetto "Condominio solidale" per l'accoglienza dei giovani maggiorenni accolti presso il Villaggio. L'edificio dovrà essere sottoposto a lavori di ristrutturazione che inizieranno nel 2019.

2020 Nonostante le difficoltà legate all'emergenza sanitaria viene aperta la prima Comunità Mamma Bambino della storia del Villaggio SOS di Saronno. Allestito lo spazio fisico all'interno di una casa e composta con prontezza l'equipe educativa a dicembre viene inserito il primo nucleo familiare.

Nel corso dell'anno il dott. Emiro Fresc, maturati i requisiti per la pensione, conclude il proprio servizio come Direttore del Villaggio e viene sostituito dal dott. Raffaele Moffa.

2021 Continua l'emergenza sanitaria ma a maggio viene aperta la seconda Comunità Mamma Bambino della storia del Villaggio SOS di Saronno.

Viene inaugurato anche il nuovo servizio di "prevenzione" CASA SOSTegno Pedagogico dedicato alle famiglie

2023 Il trentesimo Anniversario del Villaggio SOS di Saronno è stato celebrato con due grandi eventi: il 24 giugno al Parco Salvo d'Acquisto di Saronno, una festa che ha unito arte, gioco e partecipazione cittadina, culminando nella creazione di un'opera murale commemorativa e a ottobre nel Villaggio per ringraziare amici e sostenitori, rafforzando i legami con la comunità locale.

Febbraio 2023: La "Casa dei Giovani" chiude temporaneamente per insufficienza di personale educativo.

A Marzo 2023 inaugurazione di due Centri per la Famiglia (programma realizzato nell'ambito dell'iniziativa "SPERIMENTAZIONE CENTRI PER LA FAMIGLIA" promossa e finanziata da Regione Lombardia.

Nel mese di giugno inizia il proprio servizio il nuovo Direttore, la dott.ssa Benedetta Franchi, che sostituisce il precedente Direttore dimessosi dall'incarico nel mese di novembre 2022.

2024 Nel 2024 prende forma il **progetto per la Casa Mamma-Bambino di Turate** e gli **Appartamenti di Semiautonomia**, in collaborazione con l'associazione **Le Mani di Marco**.

A **giugno** viene inaugurata **Casa Celeste**, nuova casa SOS dedicata all'accoglienza di minori.

Ad **agosto** si chiude la **Bottega Contadina**, esperienza significativa che ha intrecciato educazione, territorio e sostenibilità.

A **luglio** apre a Saronno il **nuovo Centro per le Famiglie**, frutto di una **coprogettazione con il Comune** e altri enti del territorio, a seguito della **conclusione del partenariato per il Centro per la Famiglia di Cermenate**.

Si realizza lo **scambio internazionale con AIESEC**, che vede l'accoglienza di volontari da diversi Paesi. Durante l'anno si rafforzano le **reti territoriali** attraverso **eventi comunitari e culturali**, promuovendo **partecipazione e inclusione**.

La struttura del Villaggio SOS di Saronno

La sede di via Piave del Villaggio SOS di Saronno si trova in una **zona residenziale ben urbanizzata**, facilmente accessibile e ben collegata ai principali servizi del territorio. Nelle immediate vicinanze sono presenti una **scuola dell'infanzia, una primaria e una secondaria**, un **centro sportivo** con campi da tennis, campo sportivo, piscina, **aree verdi attrezzate** e una **seconda stazione ferroviaria**, che ne facilitano il collegamento con il contesto urbano e sociale circostante.

All'interno degli **otto edifici** che compongono la sede di via Piave trovano collocazione gli **uffici della Direzione**, le **Case SOS**, le **Comunità Mamma-Bambino**, il **Centro diurno La Bottega di Geppetto**, la **Comunità diurna La Seconda Casa** e la **CASA SOSTegno Pedagogico**. L'intera area del Villaggio è strutturata secondo un **impianto urbanistico pedonale**, che assicura la **sicurezza degli spostamenti interni** e favorisce una viabilità protetta per i bambini, le madri e gli operatori.



La disposizione delle case secondo un **modello a corte** e la loro **prossimità reciproca** contribuiscono a creare un ambiente relazionale ricco, che **facilita gli scambi tra i diversi servizi** e promuove **legami di solidarietà**. Il **grande giardino centrale** è uno spazio prezioso per la **socializzazione**, il **gioco libero** e l'**espressione spontanea** dei bambini. Al suo interno sono presenti un'area adibita a **prato da calcio**, un **campetto polivalente** per attività come **minibasket, pallavolo e tennis**, che rappresentano anche occasioni di **integrazione con l'esterno**. Completano gli spazi comuni un **piccolo orto educativo**, che offre opportunità di **sperimentazione agricola semplice**, una **biblioteca interna** e **due ampi saloni** utilizzati per **attività ludico-ricreative**, laboratori ed eventi comunitari.

Casa dei Giovani

La *Casa dei Giovani*, ubicata in via Martin Luther King, è una villa indipendente situata in un contesto ben urbanizzato, facilmente accessibile e collegato ai principali servizi della città. Dispone di spazi personali per ciascun ragazzo e di ambienti comuni, interni ed

esterni, pensati per la vita comunitaria e per attività ricreative di gruppo.

Nel mese di **febbraio 2023**, il servizio educativo è stato temporaneamente **sospeso** per mancanza di personale. La **struttura è tuttora attiva** e abitata da una **famiglia siriana accolta nel progetto "Corridoi di Pace"**, già ospite del Villaggio SOS, in attesa di una futura riattivazione del servizio. **È attualmente in corso la progettazione di una nuova destinazione d'uso educativa** della casa, sempre in linea con la missione del Villaggio di offrire accoglienza e percorsi di autonomia a giovani e famiglie in difficoltà.

La **Casa per l'Autonomia**, situata in **via Bainsizza**, è un edificio residenziale disposto su tre piani che ospita **cinque alloggi completamente arredati** dedicati a percorsi di autonomia abitativa: quattro monocali e un trilocale, pensati per accogliere nuclei in fase di emancipazione.

Il **Condominio Solidale**, ubicato in **via Caimi a Turate**, rappresenta un **progetto di housing sociale** finalizzato a promuovere forme di abitare condiviso e inclusivo, in sinergia con le esigenze delle persone e delle famiglie vulnerabili del territorio.

I Servizi del Villaggio SOS di Saronno

Servizi residenziali

Il Villaggio SOS di Saronno accoglie nelle **Case SOS** (comunità socio-educative residenziali) bambine e bambini della prima e seconda infanzia, normalmente dai 5 ai 14 anni, provenienti da situazioni di disagio familiare e sociale, segnalati dagli Enti territorialmente competenti. Particolare attenzione è rivolta all'accoglienza di bambini e ragazzi appartenenti allo stesso nucleo familiare, per garantire il mantenimento dei legami fraterni.

Nelle **Comunità Mamma Bambino** vengono accolti nuclei familiari composti da una mamma con figli di età variabile, in grave difficoltà sociale, educativa e familiare, anch'essi segnalati da Enti territoriali.

La **Casa dei Giovani** ospitava adolescenti e giovani dai 15 ai 21 anni in difficoltà personale, familiare e sociale, sempre su segnalazione degli Enti. Dal febbraio 2023 questo servizio è temporaneamente sospeso a causa della mancanza di personale educativo.

La **Casa per l'Autonomia** offre alloggi completamente arredati per giovani maggiorenni e nuclei familiari che stanno completando il proprio percorso di crescita e intraprendendo un progetto di vita autonoma. Gli alloggi sono dislocati in via Bainsizza e comprendono quattro monocalci e un trilocale.

Il **Condominio Solidale** in via Caimi a Turate è un progetto di housing sociale volto a favorire forme di abitare condiviso e inclusivo per persone e famiglie vulnerabili.

Servizi semi-residenziali (per bambini e ragazzi da 6 a 16 anni)

La **Bottega di Geppetto**, servizio semi-residenziale a ciclo diurno, e la comunità diurna **La Seconda Casa** si propongono di sostenere educativamente bambini e ragazzi del territorio, inviati dagli Enti competenti, con l'obiettivo di prevenire il peggioramento delle condizioni familiari e sociali che potrebbero portare all'allontanamento dal proprio contesto familiare.

Servizi di sostegno per bambini e famiglie

La **CASA SOSTegno Pedagogico** è una struttura polifunzionale che offre spazi e interventi educativi mirati a riallacciare i fili della relazione tra genitori e figli. Il servizio si rivolge a famiglie con accesso spontaneo o su segnalazione di enti pubblici e servizi sociali, con l'obiettivo di sviluppare competenze genitoriali, migliorare le dinamiche relazionali interne e rafforzare gli strumenti educativi a disposizione.

Le attività principali di Casa SOSTegno Pedagogico includono l'osservazione delle relazioni familiari per definire il Piano Educativo Familiare (PEF), il sostegno alla genitorialità con interventi individuali e di gruppo, il supporto all'orientamento formativo e lavorativo dei genitori, e la creazione di una rete territoriale di sostegno alla famiglia a 360 gradi.

I Centri per la Famiglia

I centri per le famiglie di Cermenate e Rovellasca, denominati rispettivamente "Spazio Famiglie" e "Famiglie al Centro", sono nati nell'ambito della "Sperimentazione Centri per la Famiglia", promossa e finanziata da Regione Lombardia. Sono luoghi di accoglienza e orientamento familiare che, tramite sportello fisico o supporto telefonico, offrono informazioni e sostegno alle famiglie, promuovendo benessere e coesione sociale. Il centro di Rovellasca è realizzato in partenariato con ASCI (ente capofila) e il Centro di Consulenza per la famiglia di Saronno Profumo di Betania, mentre quello di Cermenate collabora con Azienda Speciale Consortile Galliano (ente capofila) e Fondazione Don Caccia come consultorio.

A settembre 2024 è stata chiusa la progettazione per il centro di Cermenate, per intraprendere una nuova co-progettazione sul territorio di Saronno, nell'ambito del progetto più ampio del Centro per la Famiglia.

Centro per la Famiglia di Saronno

Nato nel luglio 2024, il Centro per la Famiglia di Saronno rappresenta il nuovo punto di riferimento per il sostegno e l'accompagnamento delle famiglie del territorio. Realizzato grazie a una co-progettazione tra il Villaggio SOS di Saronno, il Comune di Saronno e altri partner locali, il Centro si inserisce all'interno del programma regionale promosso da Regione Lombardia.

Il Centro offre uno spazio accogliente e multifunzionale, dove le famiglie possono accedere a servizi di informazione, ascolto, consulenza e supporto educativo. Attraverso sportelli dedicati, attività di gruppo, laboratori e iniziative specifiche, il Centro sostiene le competenze genitoriali, favorisce la coesione familiare e promuove la partecipazione attiva della comunità.

La struttura lavora in sinergia con servizi sociali, sanitari, educativi e del terzo settore, garantendo un accompagnamento globale e personalizzato ai nuclei familiari, soprattutto quelli in situazioni di fragilità o vulnerabilità.

Il progetto del Centro per la Famiglia di Saronno testimonia l'impegno nel costruire comunità solidali e inclusive, rafforzando il benessere e la qualità della vita delle famiglie del territorio.

Organigramma



La Strategia 2021–2024

Per il triennio 2021–2024, la Cooperativa ha definito una strategia condivisa in collaborazione con la rete SOS Villaggi dei Bambini Italia. Tale strategia si articola in quattro priorità fondamentali, ognuna accompagnata da azioni concrete e mirate.

PRIORITÀ 1 – Costruire con le persone attraverso la rete

- **Azione 1:**
Migliorare e ottimizzare le condizioni operative, con l'obiettivo di favorire il senso di appartenenza e la retention delle risorse umane, attraverso soluzioni alternative e/o l'introduzione di nuovi servizi.
- **Azione 2:**
Consolidare i rapporti tra i membri della rete SOS Villaggi dei Bambini e attivare nuove collaborazioni per rafforzare la rete locale, in sinergia con le cooperative esistenti, le istituzioni e altri enti rilevanti del territorio.
- **Azione 3:**
Contribuire al benessere degli operatori del Villaggio SOS di Saronno, valorizzando e rafforzando le competenze professionali.

PRIORITÀ 2 – Qualità e competenza come forza del posizionamento

- **Azione 1:**
Analizzare i dati e i bisogni espressi dal territorio per progettare e offrire servizi coerenti e rispondenti alle reali necessità.
- **Azione 2:**
Potenziare la presenza ai tavoli istituzionali e rafforzare i rapporti con i servizi e le istituzioni locali, con l'obiettivo di consolidare il ruolo del Villaggio e ampliare sia il numero che la tipologia dei servizi offerti.

PRIORITÀ 3 – Qualità del sostegno nei programmi

- **Azione 1:**
Implementare e sostenere il processo di acquisizione e consolidamento dei Livelli Essenziali di Qualità all'interno del Villaggio di Saronno.
- **Azione 2:**
Rafforzare i percorsi verso l'autonomia attraverso l'adozione di processi partecipativi.

PRIORITÀ 4 – Lavoro con le famiglie

- **Azione 1:**
Ascoltare attivamente le famiglie, rilevarne i bisogni e promuovere la loro partecipazione in un confronto continuo, per favorirne l'integrazione nel territorio.
- **Azione 2:**
Sviluppare nuovi programmi di prevenzione e supporto dedicati ai nuclei familiari, con particolare attenzione alla promozione del benessere e della genitorialità.

I portatori di interesse

Il Villaggio SOS di Saronno realizza le proprie attività in un sistema relazionale ampio e articolato, interagendo quotidianamente con una molteplicità di interlocutori interni ed esterni. Al centro di ogni azione ci sono i bambini, i ragazzi e le mamme accolti nei nostri servizi: sono loro i nostri primi, più significativi e insostituibili portatori di interesse.

Attorno a loro, ruota una rete fatta di educatori, coordinatori, volontari, enti pubblici, istituzioni, partner del terzo settore, scuole, comunità locali e sostenitori. È in questo dialogo continuo che si costruisce il senso del nostro lavoro: un'alleanza educativa e sociale che rende possibile ogni giorno l'accoglienza, la cura e l'autonomia.



I bambini, i ragazzi, i nuclei familiari

L'accoglienza in forma residenziale o diurna di bambini, ragazzi e nuclei familiari in situazione di vulnerabilità rappresenta l'attività prioritaria del Villaggio SOS di Saronno.

Questo impegno riflette la missione di SOS Villaggi dei Bambini, che negli anni si è evoluta per rispondere alle trasformazioni sociali e ai bisogni emergenti dei territori. Oggi le forme di cura si sono diversificate, includendo comunità diurne, sostegno alle famiglie e accompagnamento per ex ospiti in difficoltà, in un'ottica di prevenzione e continuità educativa.

Nel 2024, **la partecipazione è stata il filo conduttore di ogni azione educativa**: non solo un principio teorico, ma un impegno quotidiano, concreto, condiviso. È proprio attraverso la partecipazione che bambini, ragazzi, giovani e mamme accolti nei nostri servizi hanno potuto sentirsi protagonisti attivi del proprio percorso, riconosciuti come persone competenti, portatrici di bisogni, emozioni, sogni e punti di vista.

Partecipare ha significato, per ciascuno, **avere voce nei processi decisionali**, essere ascoltati nella definizione del Progetto Educativo Individualizzato, contribuire alla costruzione delle regole di convivenza, esprimere opinioni nelle riunioni di casa, proporre attività o modifiche alla quotidianità. In alcuni casi, è significato anche **essere coinvolti nei colloqui con i Servizi Sociali**, scegliere consapevolmente il proprio percorso scolastico o professionale, raccontare il proprio vissuto attraverso laboratori narrativi o creativi.

La partecipazione è stata favorita da un **ambiente educativo aperto e dialogico**, dove ogni operatore ha cercato di mettersi in ascolto autentico, valorizzando le risorse individuali e promuovendo relazioni educative fondate sul rispetto reciproco, sulla responsabilità condivisa e sulla fiducia.

Nel lavoro con i nuclei mamma-bambino, la partecipazione ha assunto anche un valore riparativo: **essere coinvolte nelle scelte educative e nelle decisioni pratiche ha permesso alle mamme di riappropriarsi di un ruolo genitoriale spesso messo in discussione**, rafforzando la consapevolezza di sé e la capacità di autodeterminarsi.

Non meno importante è stato il coinvolgimento dei ragazzi più grandi nella costruzione del proprio futuro: attraverso momenti di confronto individuale e collettivo, hanno potuto **definire obiettivi concreti di autonomia**, partecipare ad attività orientative e formative, sperimentare forme di responsabilità crescenti, anche nella gestione delle spese personali o degli spazi comuni.

Infine, il Villaggio ha promosso occasioni strutturate di partecipazione collettiva, come feste, laboratori, giornate a tema, in cui bambini, mamme e operatori si sono incontrati su un piano più orizzontale, dando valore alla condivisione, al racconto e alla costruzione di comunità.

Incoraggiare la partecipazione significa riconoscere che ogni persona – anche la più piccola – ha diritto a essere ascoltata e coinvolta nelle decisioni che la riguardano. È un atto educativo, ma anche etico e politico, che risponde all'articolo 12 della Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e che rappresenta un elemento qualificante del nostro fare comunità.

Per ciascuno viene predisposto un **Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.)**, elaborato con la partecipazione attiva dei diretti interessati, nel rispetto del quadro normativo definito dai decreti del Tribunale per i Minori.

Nel 2023 è stata avviata la **Bussola delle Autonomie**, uno strumento condiviso a livello nazionale per promuovere, monitorare e valutare le competenze di autonomia dei bambini e dei ragazzi, articolato per due fasce d'età: 6–10 anni e 11–18+. Nel 2024 lo strumento è stato pienamente integrato nella progettazione educativa individuale. Educatori e ragazzi hanno potuto confrontarsi sui progressi raggiunti, co-costruire obiettivi e rafforzare la consapevolezza del proprio percorso verso l'autonomia. Nel quotidiano, ogni persona accolta è accompagnata, con modalità differenziate in base all'età e alle caratteristiche individuali, nello sviluppo di competenze personali, relazionali, scolastiche e professionali. Si favorisce l'accesso a contesti associativi, ricreativi, sportivi e religiosi, nel rispetto delle scelte personali e familiari. Per le mamme, si lavora parallelamente sul rafforzamento delle competenze genitoriali e sull'attivazione di risorse personali e sociali.

Per chi ha concluso il percorso scolastico, è stato attivato un accompagnamento mirato verso il mondo del lavoro. Una figura dedicata ha curato l'avviamento all'occupazione, supportando la redazione del curriculum vitae, la ricerca attiva di opportunità e il raccordo con enti formativi e aziende. Il lavoro rappresenta infatti un elemento centrale nel processo di costruzione dell'identità e dell'autonomia economica, passaggio fondamentale per uscire dalla logica dell'assistenza.

In ogni fase del percorso, il Villaggio lavora in stretto raccordo con i **Servizi Sociali territoriali**, garantendo una presa in carico integrata e multidisciplinare, incentrata sul benessere della persona accolta.

Accoglienze al 31/12/2024

Servizio	N. accoglienze
Case SOS	19
Case mamma-bambino	13
Casa per l'Autonomia	3
Comunità diurne	11
Totale	46

Nei Servizi residenziali (Case SOS, Case Mamma-Bambino, Casa per l'Autonomia), al 31/12/2024 risultano accolti **35 bambini, ragazzi e mamme** (10 maschi e 25 femmine).

Nel corso dell'anno, **Casa SOSTegno** ha proseguito i progetti educativi e relazionali a sostegno dei minori e delle mamme accolti. Sono stati coinvolti **13 ospiti** e **39 persone appartenenti ai loro nuclei familiari**. Inoltre, sono aumentate le prese in carico dal territorio, per un totale di **10 nuove situazioni** seguite.

La maggior parte delle persone accolte è di nazionalità italiana. Tuttavia, molti bambini e ragazzi provengono da famiglie migranti, portando con sé le ricchezze e le sfide tipiche delle seconde generazioni.

Dinamiche dell'accoglienza

Nel 2024:

- **20 persone** hanno concluso il loro percorso nei Servizi residenziali;
- **28 nuove accoglienze** sono state attivate;
- Le comunità diurne hanno accolto **5 nuovi bambini** e accompagnato **4 dimissioni**.

Questa significativa dinamicità è dovuta principalmente a:

- L'apertura di una nuova Casa SOS nel giugno 2024: **Casa Celeste**;
- La chiusura e successiva riattivazione di diversi progetti mamma-bambino.

Durante l'anno, sono giunte al Villaggio **74 richieste di inserimento** da parte dei Servizi Sociali, relative a **130 bambini, ragazzi e mamme**.

Nello specifico:

- 4 femmine <14 anni
- 5 maschi <14 anni
- 13 adolescenti femmine
- 13 adolescenti maschi
- 4 giovani 18–21 anni
- 12 fratrie (29 minori)
- 18 nuclei mamma-bambino (57 persone)
- 5 minori per il Centro Diurno

Alcune richieste non hanno potuto essere accolte per mancanza di spazi o per incompatibilità con i servizi attivi.

Le motivazioni dei decreti di allontanamento sono prevalentemente legate a situazioni di **grave fragilità genitoriale**. Nei nuclei mamma-bambino, la causa più frequente è la **violenza domestica subita**, che ha portato a provvedimenti di protezione per le mamme e i figli.

I dipendenti

L'accoglienza dei bambini, dei ragazzi e dei nuclei familiari, il sostegno nella loro vita quotidiana, l'accompagnamento nello sviluppo di una personalità equilibrata e l'aiuto nella costruzione di basi solide per un futuro autonomo richiedono la presenza costante di una squadra qualificata e motivata. È grazie all'impegno quotidiano di dipendenti e collaboratori che il Villaggio SOS di Saronno porta avanti la propria missione: offrire a ogni bambino e ragazzo un ambiente protetto, accogliente e stimolante in cui crescere e sviluppare appieno le proprie potenzialità.

A guidare e coordinare questo impegno è il **Direttore**, che ha la responsabilità della conduzione operativa e gestionale dell'intera struttura. Lo Staff di direzione è composto dal **Coordinatore Pedagogico**, che garantisce la coerenza e la qualità del progetto educativo; dall'**Assistente Sociale**, che cura le relazioni con gli Enti inviati; dal **Responsabile Amministrativo**, che assicura l'efficienza delle attività amministrative e di segreteria; e dal **Responsabile per la Comunicazione e Progettazione**, che supporta la direzione nella costruzione di reti esterne, nella partecipazione a bandi e nella valorizzazione del lavoro educativo svolto.

Ogni Servizio è seguito da un **Coordinatore di Servizio**, figura educativa di riferimento per i bambini e i ragazzi accolti, affiancato da un'équipe di **educatori**.

A completare l'organizzazione, il personale **ausiliario** garantisce il funzionamento dei servizi gestionali, logistici e di supporto.

Nel rispetto delle Linee Guida di SOS Children's Villages International, è inoltre presente un **Child Safeguarding Focal Point**, figura incaricata di promuovere una cultura organizzativa centrata sulla protezione dell'infanzia e di monitorare l'adeguatezza delle misure di prevenzione dei rischi per i minori.

La Cooperativa Villaggio SOS di Saronno gestisce 46 dipendenti ripartiti secondo quanto indicato dalla seguente tabella:

Direttore
1

Direzione			
Coordinatore Pedagogico	Assistente Sociale	Amministrazione e segreteria	Comunicazione e Progettazione
4			

Personale Ausiliario		
Addetta pulizie	Addetti manutenzioni	Addetto Servizi generali
4		

Servizi Residenziali	
Coordinatori	Educatori
6	23
29	

Comunità diurne	
Coordinatore	Educatori

Comunità diurne	
1	3
4	

Casa Sostegno	
Coordinatore	Educatori
1	3
4	

Si segnala che, al momento, **tre educatrici sono in congedo per maternità**.

Sicurezza sul lavoro

Tutte le persone presenti nel Villaggio – siano esse dipendenti, volontari, stagisti, bambini o ragazzi – sono coperte da **Assicurazione INAIL e responsabilità civile contro gli infortuni**.

Nel corso del 2024 si è registrato un solo infortunio sul lavoro, di tipo “**in itinere**”. Non si rilevano sanzioni o contenziosi in corso nei confronti del personale.

I ruoli nel dettaglio

Direttore

Ha la responsabilità operativa dell'intera struttura. Coordina la gestione del personale, le relazioni con gli Enti invianti e gli aspetti educativi generali, rappresentando il punto di raccordo tra i diversi livelli organizzativi.

Coordinatore pedagogico

Supporta i Coordinatori di Servizio e i team educativi nella coerenza delle pratiche educative, promuove il modello SOS e alimenta il senso di appartenenza. Favorisce riflessioni pedagogiche e percorsi di crescita professionale condivisi.

Assistente sociale

È referente per le comunicazioni con i Servizi Sociali e le Istituzioni. Supervisiona la produzione di relazioni e documenti, contribuisce alla costruzione di nuovi rapporti con Enti invianti e assicura un dialogo costante tra le équipe educative e i referenti territoriali.

Coordinatore di servizio

È figura di riferimento educativa per i bambini e i ragazzi accolti. Costruisce un legame personalizzato con ciascun minore, accompagna i percorsi di crescita e autonomia, garantisce coerenza nel lavoro dell'équipe e fa da interfaccia con le famiglie e i Servizi.

Educatori

Affiancano il Coordinatore di servizio nella realizzazione concreta degli obiettivi individuati nel PEI (Progetto Educativo Individualizzato). Operano con autonomia e responsabilità pedagogica, valorizzando il lavoro d'équipe e contribuendo alla gestione quotidiana con presenza e cura.

Child Safeguarding Focal Point

È la figura incaricata di promuovere, monitorare e garantire il rispetto delle politiche di tutela dell'infanzia all'interno del Villaggio. Collabora con il Direttore e il Coordinatore Pedagogico per diffondere la cultura della protezione e per assicurare che ogni segnalazione o rischio venga gestito con tempestività, riservatezza e nel rispetto delle procedure internazionali previste da SOS Children's Villages.

Personale amministrativo e di segreteria

Supporta la Direzione nella gestione burocratica, amministrativa e organizzativa, facilitando il buon funzionamento dei servizi.

Comunicazione e progetti

Sostiene la Direzione nella comunicazione esterna, nella progettazione sociale (bandi, reti, proposte educative) e nella raccolta fondi, garantendo coerenza e visibilità all'identità e alla missione del Villaggio SOS.

Personale ausiliario

Comprende due addetti alle manutenzioni, un addetto ai servizi generali e un addetto alle pulizie. Sono fondamentali per garantire il decoro e la sicurezza degli ambienti, offrendo un contributo silenzioso ma essenziale alla qualità della vita quotidiana.

Organizzazione del lavoro educativo

Tutti coloro che operano, a vario titolo, all'interno del Villaggio SOS collaborano in sinergia per promuovere il benessere dei bambini, dei ragazzi e delle mamme accolte. Per ciascun profilo professionale è previsto un mansionario che definisce in modo chiaro compiti e responsabilità, garantendo così coerenza e qualità nel lavoro quotidiano.

Il **Direttore** valuta le richieste di nuovi inserimenti avanzate dagli enti preposti e condivide la decisione sull'accoglienza con i **Coordinatori Pedagogico, Sociale e Psicologico**, oltre che con il **Coordinatore di Servizio** direttamente coinvolto. Dopo tre mesi dall'inserimento, il Coordinatore di Servizio, in collaborazione con il team educativo, redige il **Progetto Educativo Individualizzato (PEI)**, che viene costruito in modo **partecipato**, coinvolgendo le figure adulte di riferimento e, quando possibile, anche il bambino/a, il ragazzo/a o la mamma accolti. Il Coordinatore di Servizio **supervisiona** che nel quotidiano siano messe in atto tutte le azioni utili al raggiungimento degli obiettivi.

I rapporti con le famiglie sono regolati dai **Servizi Sociali** in linea con quanto disposto dal **Decreto del Tribunale per i Minorenni**. I servizi inviati vengono costantemente aggiornati sull'andamento del progetto attraverso relazioni scritte, telefonate e incontri con la direzione e con il team educativo. Gli educatori o i Coordinatori di Servizio partecipano, se previsto dal decreto, agli incontri con i familiari, che si svolgono in spazi neutri.

Nel corso dell'ultimo anno, il servizio di **Casa SOStegno** ha gestito, su richiesta dei Servizi Sociali, la maggior parte degli incontri tra i minori e le loro famiglie.

Il Coordinatore di Servizio mantiene un dialogo costante con le scuole frequentate da ciascun bambino e ragazzo, occupandosi dell'inserimento lavorativo per chi ha concluso il percorso scolastico. Tiene inoltre i contatti con i medici di base e con tutte le figure significative che gravitano intorno alla vita dei ragazzi.

I team educativi si riuniscono regolarmente per momenti di confronto e verifica del lavoro svolto, con il supporto del **Coordinatore Pedagogico** (140 ore nel 2024) e dello **Psicologo Clinico** (175 ore nel 2024).

La formazione

Il Villaggio SOS investe nella formazione continua di tutto il personale, consapevole che la qualità dell'accoglienza e dell'intervento educativo passa anche attraverso lo sviluppo professionale e personale degli operatori. La formazione si articola in:

- **Percorsi di supervisione educativa**, rivolti a ciascun team, con particolare attenzione alla relazione educativa con ogni singolo bambino e ragazzo;
- **Corsi di formazione interni**, pensati in base alle esigenze emerse dal lavoro quotidiano;
- **Partecipazione a percorsi formativi esterni**, al fine di ampliare le competenze e portare nel Villaggio nuovi sguardi e pratiche.

Nel corso del 2024, i dipendenti del Villaggio SOS hanno preso parte ai seguenti momenti formativi:

- **“Sostenere il cambiamento”**: giornate formative rivolte a tutti gli operatori, pensate per accompagnare le linee di sviluppo e i passaggi organizzativi del Villaggio SOS di Saronno;
- **Corsi di aggiornamento su Sicurezza, Primo Soccorso e Antincendio**, in linea con la normativa vigente;
- **Formazione sulla Partecipazione**, per rafforzare il coinvolgimento attivo e consapevole di bambini, ragazzi e madri nei processi decisionali e nei progetti educativi individualizzati.

I consulenti esterni

Supervisione Psicologica

Nel corso del 2024, sono stati periodicamente organizzati incontri di supervisione psicologica rivolti ai team educativi, coordinati da un consulente psicologo.

Questi momenti hanno avuto l'obiettivo di supportare sia l'accoglienza e l'accompagnamento dei minori ospiti, osservandone i bisogni e i segnali di disagio, sia il benessere emotivo degli educatori coinvolti. La supervisione ha infatti permesso di riflettere sulle dinamiche relazionali quotidiane e sulle sollecitazioni emotive legate al lavoro con i bambini e i ragazzi, prevenendo potenziali difficoltà nel fare educativo.

Inoltre, gli incontri hanno favorito la rielaborazione delle eventuali criticità interne ai team, contribuendo a mantenere un clima di collaborazione e coesione tra gli operatori.

Consulenti esterni

Il Villaggio SOS si è avvalso anche nel 2024 del contributo di diversi consulenti esterni qualificati, che hanno supportato l'organizzazione in ambiti specifici:

- Servizi di contabilità generale
- Gestione paghe e contributi
- Salute e sicurezza sul luogo di lavoro, tramite il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione
- Consulenza legale in materia di privacy
- Consulenza legale in materia di Modello 231 e funzioni di Organismo di Vigilanza

Questa rete di collaborazioni professionali ha garantito la qualità e la conformità delle attività amministrative e di gestione, a tutela delle persone ospitate e degli operatori.

La Struttura e le modalità di governo

La base sociale

Il Villaggio SOS di Saronno è gestito dalla "Cooperativa Sociale Villaggio SOS di Saronno - ONLUS". La base sociale è costituita da 90 persone fisiche e da 4 persone giuridiche, l'Associazione SOS Villaggi dei Bambini – Italia, l'Associazione Semplice Terra APS, l'Associazione Il Sandalo Equosolidale e l'Associazione Sulle Orme di Maria Lattuada, che figurano come soci ordinari. I soci si distinguono in soci ordinari (53), soci lavoratori (19) e soci volontari (22).

L'Assemblea dei Soci

I Soci della Cooperativa agiscono attraverso l'Assemblea dei Soci, che ha le seguenti funzioni:

- approva il bilancio e destina gli utili;
- procede alla nomina degli Amministratori;
- procede all'eventuale nomina del soggetto deputato al controllo contabile;
- approva il Bilancio Sociale;
- approva i Regolamenti interni;
- approva il Regolamento di cui all'articolo 6 della legge n. 142/2001;
- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dal presente Statuto;
- delibera su tutti gli argomenti sottoposti al suo esame da almeno un quinto dei suoi membri e/o dal Consiglio d'Amministrazione.

Nel corso del 2024 si è svolta un'assemblea straordinaria, che ha nominato il **Collegio dei Sindaci**, organo di controllo interno che ha il compito di vigilare sulla regolare amministrazione della Cooperativa, assicurando la correttezza delle procedure contabili e il rispetto delle normative vigenti, e un'assemblea ordinaria, che ha approvato il bilancio di esercizio 2023 e il bilancio sociale 2023.

Il Consiglio di Amministrazione

L'Assemblea dei Soci elegge tra tutti i soci i membri del Consiglio di Amministrazione, il cui mandato dura tre anni.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; rimangono in carica per i mandati consecutivi previsti dalla legge.

Ai membri del Consiglio di amministrazione non è assegnato alcun compenso per la carica che ricoprono.

Per il triennio 2022-2024 l'Assemblea dei Soci ha nominato consiglieri i signori:

Codarra Angela, Comandini Davide, Donati Davide, Fresco Emiro, Masini Andrea, Moscatelli Elia, Ranco Alberto, Saccardo Lucia, Viola Beatrice.

Il Consiglio di Amministrazione ha le seguenti funzioni:

- è investito di tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati dalla legge all'Assemblea;
- ha competenza sulle materie previste dall'articolo 2365, comma 2, del Codice Civile, fatta eccezione per il trasferimento della sede al di fuori del Comune di Saronno.

Nel corso del 2024 sono stati convocati 6 Consigli di Amministrazione dato positivo che testimonia una gestione attiva.

Nel corso del 2024 sono stati convocati 6 Consigli di Amministrazione dato positivo che testimonia

Principali argomenti trattati nei Consigli di Amministrazione

- Bilancio Consuntivo al 31/12/2023 e note relative.
- Bilancio Sociale 2023.
- Bilancio previsionale 2025.
- Monitoraggio costante della situazione economica della Cooperativa.
- Definizione delle rette per l'anno 2025.
- Aggiornamento periodico della situazione del Villaggio.
- Situazione della Bottega Contadina e decisione sulla prosecuzione della sua attività.
- Riapertura della Casa di via Lorca 9° e della Casa dei Giovani.
- Proposte progettuali per la Casa di Turate e collaborazione con l'Associazione "Le mani di Marco".
- Progetti per la prosecuzione del Centro per la famiglia di Rovellasca e per l'apertura di un nuovo Centro per la famiglia a Saronno.
- Aggiornamento della Carta dei Servizi del Villaggio.
- Rapporti con l'Associazione SOS Villaggi dei Bambini.
- Strategia del Villaggio per il triennio 2025-2027 e piano di crescita 2025-2027.
- Ratifica degli adempimenti relativi alla nuova normativa sul whistleblowing.
- Indicazioni emerse dalla revisione annuale di Confcooperative.
- Vendita di parte della casa di Turate.

Il presidente

Al Presidente del Consiglio di Amministrazione sono affidate la firma e la rappresentanza legale della Cooperativa di fronte a terzi ed in giudizio.

Presidente del Villaggio SOS di Saronno nel triennio 2022/2024 è Davide Comandini.

L'Organo di Controllo Contabile

Il controllo contabile sulla Cooperativa, così come deliberato dall'Assemblea dei soci, è stato affidato al Collegio dei Sindaci e viene esercitato ai sensi dell'art. 2409-bis, comma primo del Codice Civile, con funzione di controllo dei conti. Il Collegio è formato da:

- Dott. Paolo Franzosini – Presidente del Collegio
- Dott. Alberto Mantegazza
- Dott. Marco Petrillo

Le risorse economiche e patrimoniali

Schema di ripartizione del Valore Aggiunto				
(valori in euro)				
	2024	2023	Diff	% +/-
Valore della produzione del periodo	1.834.753	1.790.194	44.559	2,49%
Ricavi/proventi da Enti Pubblici	1.518.286	1.383.012	135.274	9,78%
Contributi in conto esercizio	179.906	126.063	53.843	42,71%
Ricavi da privati	103.136	204.854	-101.718	-49,65%
Altri ricavi e proventi	33.425	76.265	-42.840	-56,17%
Costi e consumi	-509.570	-580.665	71.096	-12,24%
Acquisti da fornitori per materiali di consumo e merci	-96.678	-182.640	85.963	-47,07%
Costi per servizi	-34.072	-40.134	6.061	-15,10%
Costi gestione famiglie/comunità	-263.015	-259.691	-3.324	1,28%
Godimento beni di terzi	-9.155	-11.162	2.007	-17,98%
Oneri diversi di gestione	-106.650	-87.038	-19.612	22,53%
Accantonamento rischi	0	0	0	0,00%
Valore aggiunto gestione caratteristica	1.325.184	1.209.529	115.655	9,56%
Elementi finanziari e straordinari	19.768	57.905	-38.137	-65,86%
Proventi da titoli di investimento	0	0	0	0,00%
Svalutazione titoli di investimento	0	0	0	0,00%
Prov. straordinari/donazioni	19.768	48.665	-28.896	-59,38%
Gestione finanziaria	0	9.240	-9.240	-100,00%
Valore aggiunto globale lordo	1.344.952	1.267.434	77.518	6,12%
Ammortamento e svalutazioni	-116.283	-117.987	1.704	-1,44%
Valore aggiunto globale netto	1.228.669	1.149.448	79.221	6,89%
RICCHEZZA GENERATA	1.228.669	1.149.448	79.221	6,89%
Ricchezza distribuita ai soci lavoratori	-650.682	-413.630	-237.052	57,31%
Ricchezza distribuita ai dipendenti	-791.875	-740.448	-51.427	6,95%
-	-	-	-	-
Costo personale educativo dipendente	1.166.536	-927.340	-239.196	25,79%
Costo personale educativo lavoratori a progetto	0	0	0	0
Costo personale non educativo	-276.022	-226.738	-49.284	21,74%
Ricchezza distribuita ai consulenti	-35.582	-37.136	1.554	-4,18%
Costo consulenze psicopedagogiche, visite mediche	-35.582	-37.136	1.554	-4,18%
Ricchezza distribuita ai finanziatori	0	0	0	0
Ricchezza distribuita all'Ente Pubblico	0	0	0	0
Ricchezza distribuita alla Pubblica Amministr.	0	-4.297		
Ricchezza distribuita al settore non profit	-750	-1.450	700	-48,28%
Ricchezza trattenuta (rilasciata) dall'impresa	-250.221	-43.216	-207.004	-478,99%

PROVENIENZA DI RICAVI E PROVENTI D'ESERCIZIO

	2024		2023	
Prestazioni di servizi	1.621.422	87,43%	1.587.866	85,92%
Contributi in conto esercizio	179.906	9,70%	126.063	6,82%
Altri ricavi e proventi	33.425	1,80%	76.265	4,13%
Proventi da titoli di investimento	0	0,00%	0	0,00%
Prov. straordinari/donazioni	19.768	1,07%	48.665	2,63%
Gestione finanziaria	0	0,00%	9.240	0,50%
TOTALE	1.854.522	100,00%	1.848.099	100,00%

**BREVE DESCRIZIONE DEGLI ONERI DELLE SEGUENTI GESTIONI:
istituzionale, accessoria, supporto, finanziaria e patrimoniale, raccolta fondi**

	2024		2023	
Oneri di gestione comunità familiari residenziali e diurne	-1.429.551	67,92%	-1.187.031	62,62%
Costi per assistenza sanitaria/psico-pedagogica	-35.582	1,69%	-37.136	1,96%
Costi per il personale non educativo	-276.022	13,11%	-226.738	11,96%
Oneri finanziari e ammortamenti	-116.283	5,52%	-117.987	6,22%
Acquisti da fornitori per materiali di consumo e merci	-96.678	4,59%	-182.640	9,63%
Costi di funzionamento	-149.877	7,12%	-138.334	7,30%
Ricchezza distribuita al settore non profit	-750	0,04%	-1.450	0,08%
Ricchezza distribuita alla Pubblica Amministrazione	0	0,00%	-4.297	0,23%
TOTALE	-2.104.743	100,00%	-1.895.613	100,00%

I Volontari

Accanto ai dipendenti della Cooperativa Villaggio SOS, opera un ampio gruppo di volontari che offrono il loro supporto in diversi ambiti. I volontari sono per il Villaggio SOS compagni di viaggio speciali, perché condividono la sua “mission” in maniera altruistica e solidale. Essi rappresentano una risorsa preziosa di cui il Villaggio ha cura e attenzione.

I volontari costituiscono la maggior parte dei Soci della Cooperativa, il Presidente, la maggior parte dei membri del Consiglio di Amministrazione oltre a famiglie e singole persone.

Investono energie nelle attività del Villaggio, collaborando in momenti ricreativi, nell’aiuto per lo studio e durante le vacanze, condividendo il quotidiano con i bambini, ragazzi, mamme ed educatori. Operano con rispetto e continuità nelle diverse realtà del Villaggio, mantenendo sempre alta l’attenzione alla privacy e al benessere dei bambini e delle famiglie.

Per gestire le numerose richieste di volontariato, la Direzione ha designato una persona che valuta le richieste, incontra i candidati e li segue costantemente durante le loro attività all’interno delle case, organizzando periodicamente incontri di presentazione della realtà del Villaggio, delle modalità di svolgimento dell’attività di volontariato e del percorso di graduale inserimento all’interno dei singoli servizi.

Nel 2024 abbiamo ricevuto numerose richieste e il Villaggio può contare su 50 volontari.

I Volontari Internazionali

Particolarmente significativa è la presenza di volontari internazionali, che vivono per un anno all’interno del Villaggio e collaborano con gli operatori secondo le indicazioni della direzione. Nel corso del 2024, il Villaggio ha potuto contare su due volontari provenienti dalla Germania. Il loro contributo è stato importante sia dal punto di vista relazionale, permettendo ai bambini e ai ragazzi di confrontarsi con culture diverse, sia dal punto di vista organizzativo.

I giovani sono impegnati per 35 ore alla settimana, collaborando con gli educatori nei momenti di gioco libero e organizzato, affiancando i bambini e ragazzi nei compiti scolastici, partecipando alle vacanze e alle attività ricreative di gruppo organizzate all’interno e all’esterno del Villaggio. Per tutto il periodo del servizio, a ciascun volontario il Villaggio ha erogato un “pocket money” – come previsto da Convenzione – e assicurato vitto e alloggio gratuiti. Il Villaggio ha garantito anche la partecipazione a corsi di lingua italiana e supportato i volontari nell’integrazione nel territorio. I volontari sono giunti al Villaggio grazie alla collaborazione con l’Associazione INCO di Trento.

Da settembre 2024 abbiamo avviato una nuova partnership con AIESEC sezione di Pavia, associazione nazionale e internazionale che ha facilitato la presenza di volontari internazionali per periodi più brevi, della durata di 6 settimane ciascuno. Questi micro-progetti rappresentano un’esperienza innovativa per il Villaggio SOS e, nonostante una iniziale titubanza, abbiamo potuto apprezzarne pienamente il valore.

I volontari coinvolti in questi progetti non parlano italiano ma solo inglese, e ciò non ha rappresentato un ostacolo significativo per i bambini e i ragazzi del Villaggio. Anzi, abbiamo osservato che la mancanza di una lingua comune ha stimolato forme spontanee di apprendimento linguistico e ha arricchito la loro esperienza con l’incontro di culture diverse. Questo scambio interculturale si è rivelato particolarmente prezioso per lo sviluppo relazionale e personale dei bambini.

I primi volontari giunti tramite AIESEC sono state due ragazze provenienti da Paesi differenti, una dalla Turchia e l’altra dal Portogallo, a dimostrazione della varietà culturale che questi progetti portano al Villaggio. Grazie a questa collaborazione, il Villaggio SOS arricchisce la propria comunità educativa con nuove prospettive e favorisce l’apertura verso il mondo, contribuendo alla formazione di cittadini consapevoli e globali.

Volontariato aziendale

Nel 2024, abbiamo continuato la partnership con Yves Rocher. Oltre all'allestimento natalizio con addobbi e luminarie di tutti gli spazi del Villaggio SOS, abbiamo beneficiato di un corso di beauty e relax a cui hanno partecipato le mamme.

Nel corso dell'anno, inoltre, abbiamo di nuovo potuto ospitare delle giornate di volontariato aziendale, nel corso delle quali i dipendenti di alcune aziende hanno svolto attività di manutenzione all'interno del Villaggio, nell'ambito di giornate espressamente dedicate a tale scopo.

Nel maggio 2024, UCB ha coinvolto 50 dipendenti in una giornata di volontariato, durante la quale hanno svolto attività di manutenzione e miglioramento degli spazi del Villaggio SOS, contribuendo concretamente al benessere della comunità.

A ottobre 2024 si è svolta la giornata di volontariato aziendale di Akzonobel, con la partecipazione di 10-15 dipendenti specializzati nell'imbiancatura. Durante la giornata, hanno imbiancato due zone giorno di Casa Arcobaleno e altre aree.

Durante tutte queste giornate di volontariato, le attività svolte hanno incluso la pittura del muro di cinta all'ingresso, la pulizia dei portici, il rinnovo del campo da basket e lavori di giardinaggio. Le iniziative si sono svolte sia negli spazi interni che esterni e sono state accompagnate da momenti di convivialità con gli operatori del Villaggio, come pause pranzo condivise e merende finali.

Queste esperienze di volontariato aziendale offrono un contributo pratico fondamentale e rafforzano anche i legami tra il Villaggio SOS e la comunità aziendale, creando un ponte significativo tra il mondo profit e non.

Interazioni e sinergie

SOS Villaggi dei Bambini

Aderire a SOS Villaggi dei Bambini significa far parte di un'articolata organizzazione che si estende a livello internazionale e che unisce realtà che si ispirano alla stessa mission pur avendo modalità organizzative diverse per poter rispondere a problematiche simili, ma calate in contesti sociali molto differenti.

Lo scambio tra i vari Villaggi sia a livello nazionale che internazionale apre a nuove conoscenze e stimola al confronto diventando una fonte di ricchezza.

L'Associazione SOS Villaggi dei Bambini - Italia favorisce la realizzazione di una linea comune tra i Villaggi Italiani, ciascuno dei quali è retto da una cooperativa autonoma rispetto alle altre.

Nel corso del 2024 si sono svolti diversi incontri tra i Presidenti e tra i Direttori dei Villaggi e dell'Associazione SOS Villaggi dei Bambini - Italia al fine di collaborare allo studio di tematiche comuni.

Il Villaggio SOS di Saronno partecipa attivamente alle riunioni del Consiglio Direttivo e della Consulta dei Presidenti, nonché agli incontri tra Direttori, con l'obiettivo di favorire un sempre maggiore coinvolgimento e di offrire un contributo concreto al consolidamento della struttura unitaria dell'Associazione.

Il Villaggio ha inoltre collaborato in modo concertato con l'Associazione Nazionale nell'ambito del workshop dedicato alla definizione della strategia di crescita per il triennio 2025-2027, contribuendo alla progettazione di azioni e obiettivi condivisi per lo sviluppo futuro.

A livello internazionale vi sono minori occasioni di interazione.

Il luogo in cui ciò si realizza in modo immediato e spontaneo è il SOS Feriendorf di Caldonazzo (TN). Durante l'estate per le vacanze confluiscono in questo campeggio Villaggi SOS provenienti da tutta Europa: i momenti comuni diventano occasioni di conoscenza e scambio di esperienze sia per bambini e ragazzi che per operatori e volontari.

Il Villaggio di Saronno ha aderito a iniziative promosse a livello nazionale dall'Associazione SOS Villaggi dei Bambini.

Collaborazione con il Polo Saronnese di Psicologia

Da qualche anno abbiamo attivato una convenzione per offrire psicoterapia a tariffa calmierata a bambini, mamme e ragazzi seguiti dal Villaggio. Inoltre, un'équipe di pedagogisti e psicologi del Polo conduce spazi di gruppo gratuiti, articolati per fasce d'età, durante l'anno.

Obiettivi:

- Alfabetizzazione emotiva, lavoro sulle emozioni e preparazione alla psicoterapia.
- Co-progettazione dei percorsi, condivisi con i coordinatori di casa.

Questo progetto integra risorse professionali esterne, rafforza il benessere educativo e potenzia i servizi già esistenti.

Progetto “Corridoi di pace”

Il progetto di accoglienza si è concretizzato il 27 ottobre 2017 con l'arrivo al Villaggio di una famiglia allargata di profughi siriani composta da 9 persone.

Durante i primi anni del progetto si è concluso l'iter burocratico per il riconoscimento dello status di rifugiato con protezione internazionale e si è lavorato sull'integrazione della famiglia sul territorio.

Particolarmente importante è stato il lavoro svolto con le scuole e le realtà associative e parrocchiali di Saronno.

Nel corso del 2021 ben cinque componenti del nucleo originario si sono trasferiti in una abitazione al di fuori del Villaggio SOS diventando indipendenti dal sostegno della Cooperativa.

Nel corso del 2022 un altro componente della famiglia si è trasferito in un'altra città, mentre anche per la parte restante il sostegno si è sempre più ridotto, dato che ormai ci sono tutte le premesse perché possano a breve trovare un'altra collocazione all'esterno delle strutture del Villaggio. Come passaggio intermedio, a novembre 2023 il nucleo si è spostato all'interno della struttura di via M. L. King 9, che in quel momento non era in uso.

La realizzazione del progetto ha visto la collaborazione di numerosi enti e associazioni:

- Associazione SOS Villaggi dei Bambini
- Fondazione La Sorgente
- Comunità di Sant'Egidio
- Operazione Colomba – Corpo nonviolento di Pace dell'Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII
- A.B.E.O. (Associazione Bambino Emopatico Oncologico)
- Centro Aiuto alla Vita (CAV)
- Conferenza San Vincenzo De' Paoli Saronno
- Ospedale “Gaslini” di Genova
- Ospedale “S. Gerardo” di Monza
- Ospedale di Saronno
- Medici di base e pediatri
- Scuola Primaria “Pizzigoni” di Saronno
- Scuola Secondaria di Primo Grado “L. Da Vinci” di Saronno
- Istituto Orsoline di Saronno
- C.P.I.A. – Scuola di italiano per adulti stranieri a Saronno
- Robur Basket Saronno
- A.S.D. Pallavolo Saronno
- Polisportiva Repax
- Polisportiva Amor
- Polisportiva
- CNOS-FAP Arese
- CIOFS FP Cesano Maderno
- Autoscuola Luraschi

Enti pubblici

La tutela e il sostegno dei bambini e ragazzi, campo d'azione del Villaggio SOS, non può prescindere dal rapporto con gli Enti pubblici.

Per tutto ciò che concerne la sua attività, il Villaggio si rapporta regolarmente con i Servizi Sociali e attraverso di essi con il Tribunale per i Minorenni, con i Comuni di residenza, i consorzi di Comuni, la Regione Lombardia, le ATS, il Centro per l'impiego, i Consultori e le Scuole. Interlocutore privilegiato è il Comune di Saronno, sul cui territorio è situato il Villaggio SOS e dei cui servizi usufruiscono i bambini e ragazzi che vi sono ospitati.

Cittadinanza

Il coinvolgimento della cittadinanza ha luogo su due livelli:

- interno, quando il Villaggio "apre le sue porte" e organizza attività, manifestazioni, eventi;
- esterno, quando il Villaggio partecipa o organizza attività nel territorio.

Il Villaggio nel corso dell'anno è riuscito a partecipare alla vita della comunità territoriale in diverse occasioni.

Scuola e Università

Il Villaggio SOS mantiene stretti rapporti con le scuole frequentate dai bambini e ragazzi accolti e interagisce con scuole secondarie di secondo grado e università di un territorio più ampio.

Il Villaggio è disponibile ad ospitare studenti che vogliono mettersi in gioco mediante un periodo di tirocinio. Essi partecipano alle attività all'interno di un Servizio, sotto la supervisione del Coordinatore di Servizio e del Coordinatore Pedagogico. Sono offerti loro spazi di verifica del percorso, gestiti dal Coordinatore Pedagogico, referente del tutor scolastico.

Nel 2024 hanno svolto il tirocinio presso il Villaggio di Saronno:

- 3 tirocinanti Università Cattolica
- 4 tirocinanti Università Bicocca
- 1 tirocinante IRCCS Eugenio Medea "La Nostra Famiglia"

Nel 2024 il Villaggio ha ospitato anche 6 studenti in alternanza scuola-lavoro provenienti dal Liceo Legnani di Saronno e dall'Istituto Orsoline di S. Carlo di Saronno.

Terzo Settore

Accanto ai rapporti con le Istituzioni vi sono quelli con il Terzo settore finalizzati alla costruzione di sinergie a livello locale e nazionale. Nel solco di quanto svolto negli anni precedenti, anche per il 2024 il Villaggio SOS si è impegnato notevolmente in tal senso.

Tra le iniziative più significative si segnalano le collaborazioni con:

- Associazione "Sulle orme di Maria Lattuada"
- Associazione "Semplice Terra"
- Fondazione "Maria Lattuada" (Casa di Pronta Accoglienza)
- Fondazione "Casa di Marta"
- "Emporio solidale"
- Gruppo Lions Satellite Saronno
- Lontani ma non soli odv
- La Comunità Pastorale che comprende le Parrocchie di Saronno; in particolare il Villaggio collabora strettamente da diversi anni con la vicina Parrocchia Regina Pacis
- Il Sandalo – Bottega del commercio Equo Solidale
- Gruppi Scout di Saronno
- Associazione Agevolando
- Comitato di Saronno della Croce Rossa Italiana
- Fondazione La Sorgente
- Banco Alimentare della Lombardia
- Banco Farmaceutico

L'Associazione "Sulle orme di Maria Lattuada", nata nel 2011 come dono a Maria Lattuada, per anni Presidente della Cooperativa Villaggio SOS di Saronno, ha lo scopo di continuarne l'impegno verso chiunque viva momenti di difficoltà e si adopera in azioni che possano coinvolgere, in modo capillare, il maggior numero di persone. Il suo fine è quello di promuovere e diffondere atti ed ideali di solidarietà per rendere la città sempre più sensibile ai bisogni del prossimo e di raccogliere fondi per finanziare

iniziative e progetti che abbiano sempre come obiettivo il sostegno, in ogni sua forma, di chi si trova in difficoltà.

Media

Il Villaggio SOS ha interagito con i media locali per far conoscere la propria attività e sensibilizzare la cittadinanza sulle problematiche della famiglia e dell'infanzia.

Ambiente

Il Villaggio SOS di Saronno è da sempre attento alle tematiche ambientali. Nel corso degli anni ha intrapreso diverse iniziative volte al risparmio energetico, alla raccolta differenziata e alla promozione di comportamenti sostenibili tra ospiti, operatori e cittadini.

Tabelle

Bambini e ragazzi

TAB. 1 – Bambini, ragazzi e famiglie seguiti al 31/12/2024

	Case SOS	Casa m/b	Autonomia	Comunità diurne	TOTALI
Maschi	4	4	2	7	17
Femmine	15	9	1	4	29
TOTALI	19	13	3	11	46

TAB. 2 – Situazione complessiva bambini/ragazzi accolti/seguiti al 31/12/2024

La tabella seguente rappresenta il numero di bambini/ragazzi accolti/seguiti/dimessi nei diversi servizi della Cooperativa alla data del 31/12/2024.

	Case SOS	Casa m/b	Autonomia	Comunità diurne	TOTALI
31/12/2023	12	11	4	10	37
Ammessi	+11	+16	+1	+5	+33
Dimessi	-4	-14	-2	-4	-24
Trasferiti*	0	+2/-2	0	0	+2/-2
31/12/2024	19	13	3	11	46

*Per trasferiti si intendono i passaggi interni da un Servizio ad un altro.

TAB. 3 – Bambini/ragazzi/giovani presenti nei Servizi residenziali al 31/12/2024

Fasce d'età	Maschi	Femmine	Totale
0/6 anni	4	6	10
7/11 anni	4	8	12
12/16 anni	0	3	3
17/18 anni	0	1	1
Oltre 18 anni	2	1	3
Mamme	0	6	6
Totali	10	25	35

TAB. 5 – Progetti per l'Autonomia – Presenti al 31/12/2024

Giovani	
Maschi	Femmine
2	1
Totale: 3	

TAB. 6 – Comunità Diurne – Presenti al 31/12/2024

Centro Diurno		Comunità Diurna	
M	F	M	F
7	4	0	0
Totale: 11		Totale: 0	
Totale: 11			

TAB. 7 – Casa SOStegno – Presenti nel corso del 2024

Accolti in Serv. Residenziali	
Bambini	9
Mamme e bambini	4
Totale	13
Familiari partecipanti agli incontri	
Genitori	11
Mariti/compagni	2
Altri figli	1
Fratelli/sorelle	5
Zii	6
Nonni	6
Cugini	8
Totale	39
Provenienti dal territorio	
Bambini	2
Genitori	7
Fratelli/sorelle	1
Totale	10

TAB. 8 – Bambini/ragazzi/giovani accolti nei Servizi residenziali dal 01/01/2024 al 31/12/2024

Nel 2024 nei Servizi residenziali del Villaggio SOS sono state effettuate 28 nuove accoglienze:

Provenienza	
Dalla famiglia di origine	13
Dalla famiglia affidataria/adottiva	2
Da altra comunità	13
Totali	28
Motivazione inserimento	
Vittime di abuso e maltrattamento	15
Allontanati dal nucleo familiare per incapacità educativa/negligenza della famiglia	9
Allontanati dal nucleo familiare per problemi psico-fisici dei genitori	2
Affido o adozione fallita/conclusa	2
Ridefinizione progetto	0
Totali	28

TAB. 9 – Bambini/ragazzi/giovani usciti dai Servizi residenziali dal 01/01/2024 al 31/12/2024

Non sono conteggiati i trasferimenti interni da un Servizio ad un altro.

Destinazione	
Rientrati in famiglia di origine	2
In affidamento intrafamiliare	0
In affidamento eterofamiliare	2
Adottati da una famiglia	1
Trasferiti in altre strutture residenziali	1
Conclusione progetto/raggiungimento autonomia	10
Interruzione progetto	4
Totali	20

TAB. 10 – Periodo di permanenza dei bambini/ragazzi/mamme residenziali presenti al 31/12/2024

1-3 mesi	4-6 mesi	7-9 mesi	10-12 mesi	Più di 12 mesi	Totale
10	7	1	1	16	35

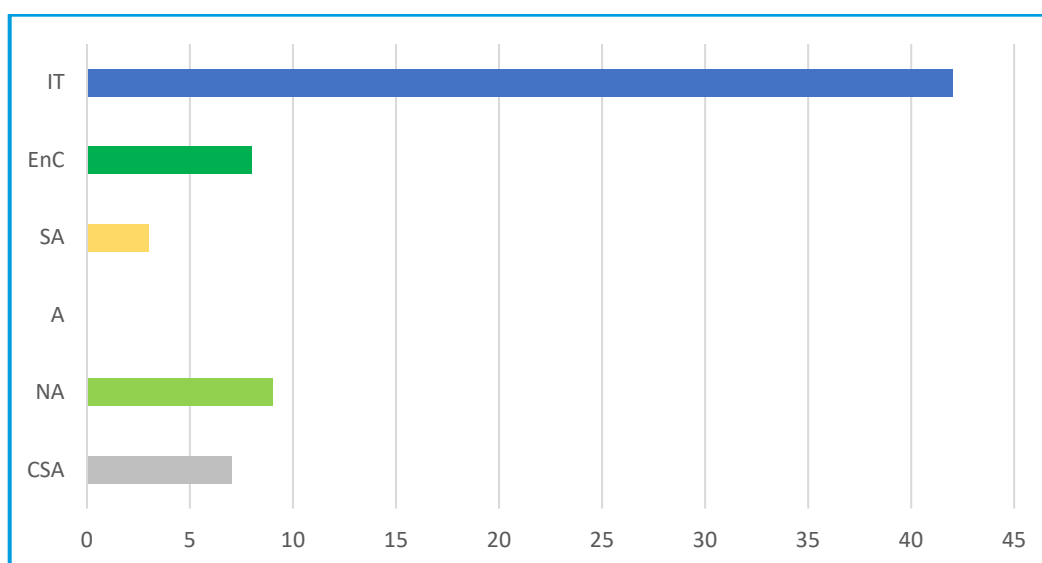
<1 anno	1 anno	2-4 anni	5-10 anni	Più di 10 anni	Totale
19	7	9	0	0	35

TAB. 11 –Area geografica di provenienza dei bambini/ragazzi/mamme accolti nel 2024 (Servizi residenziali e diurni)

Legenda

- | | | | |
|------------|------------------------|------------|---------------------|
| IT | Italiana | A | Asia |
| EC | Europa Comunitaria | NA | Nord Africa |
| EnC | Europa non Comunitaria | CSA | Centro e Sud Africa |
| SA | Sud America | | |

11.B – Area Geografica	IT	EC	EnC	SA	A	NA	CSA
Accolti durante il 2024 (presenti al 31/12 e dimessi nell'anno)	42	0	8	3	0	9	7



Dipendenti

TAB. 12 – Dipendenti del Villaggio SOS al 31/12/2024

	Maschi	Femmine	Totale
Direttore	0	1	1
Direzione	1	3	4
Personale ausiliario	3	1	4
Case SOS*	0	16	16
Case mamma/bambino*	0	12	12
Casa Autonomia	0	1	1
Comunità Diurne	3	1	4
Casa SOStegno	0	4	4
	7	39	46

*da segnalare 3 educatrici in congedo per maternità (2 Casa SOS e 1 Case mamma/bambino)

TAB. 13 – Dipendenti del Villaggio SOS al 31/12/2024

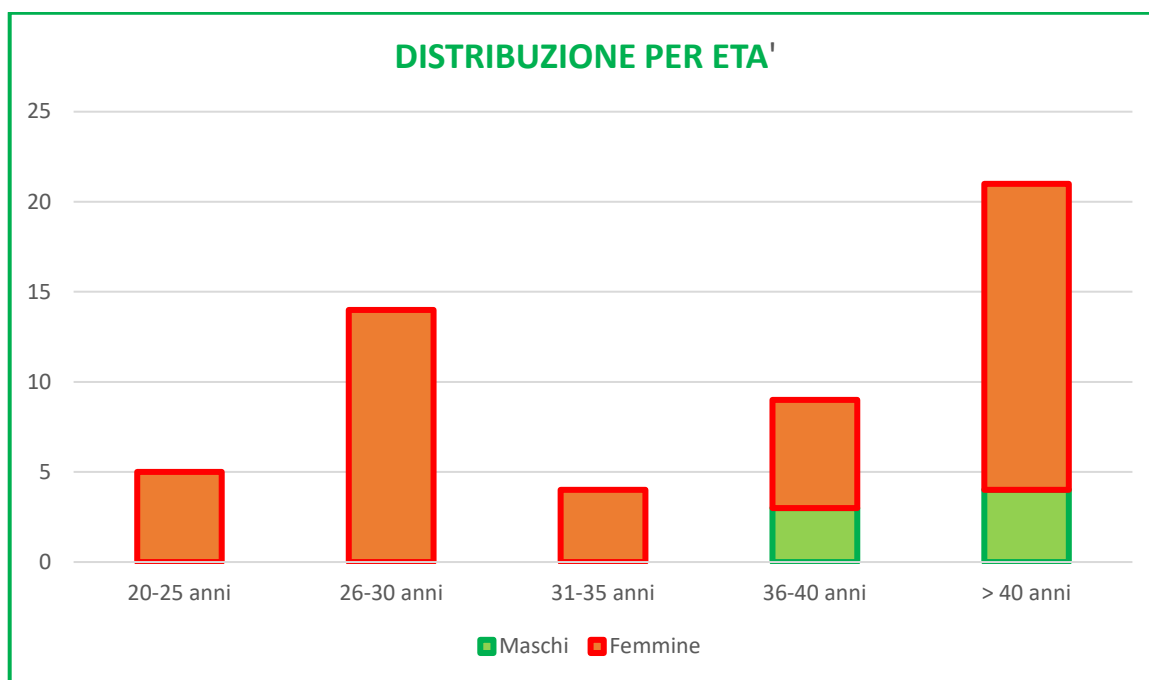
	2024		2023		2022	
	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
Lavoratori soci	6	13	6	6	7	6
Lavoratori non soci	1	26	2	26	3	25
Subtotale	7	39	8	32	10	31
Totale	46		40		41	

TAB. 14 – Consulenti del Villaggio SOS al 31/12/2024

	2024	2023	2022	2021
Psicologo clinico	2	2	2	2
Studio commercialista	1	1	1	1
Studio paghe e contributi	1	1	1	1
RSPD	1	1	1	1
Privacy	1	1	0	1
Totale	6	6	5	6

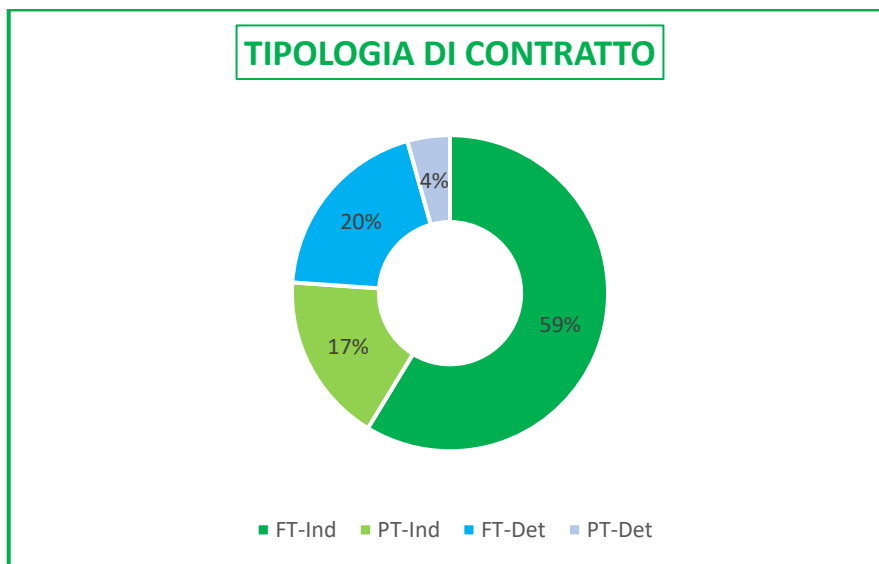
TAB. 15 – Suddivisione per genere e per età dei lavoratori impegnati al 31/12/2024

Fasce d'età	20 – 25	26 – 30	31 – 35	36 – 40	> 40
Maschi	0	0	0	3	4
Femmine	5	14	4	3	13
Totale	5	14	4	6	17



TAB. 16 – Tipologia di contratto applicato ai lavoratori impegnati al 31/12/2024

	Tempo Pieno		Part-Time	
	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
Dipendenti Tempo Indeterminato	3	24	4	4
Dipendenti Tempo Determinato	0	9	0	2
Lavoratori a Progetto	0	0	0	0
Lavoratori a Collaborazione	0	0	0	0
Subtotale	3	33	4	6
Subtotale	36		10	
Totale	46			



TAB. 17 – Livelli contrattuali applicati ai lavoratori dipendenti al 31/12/2024

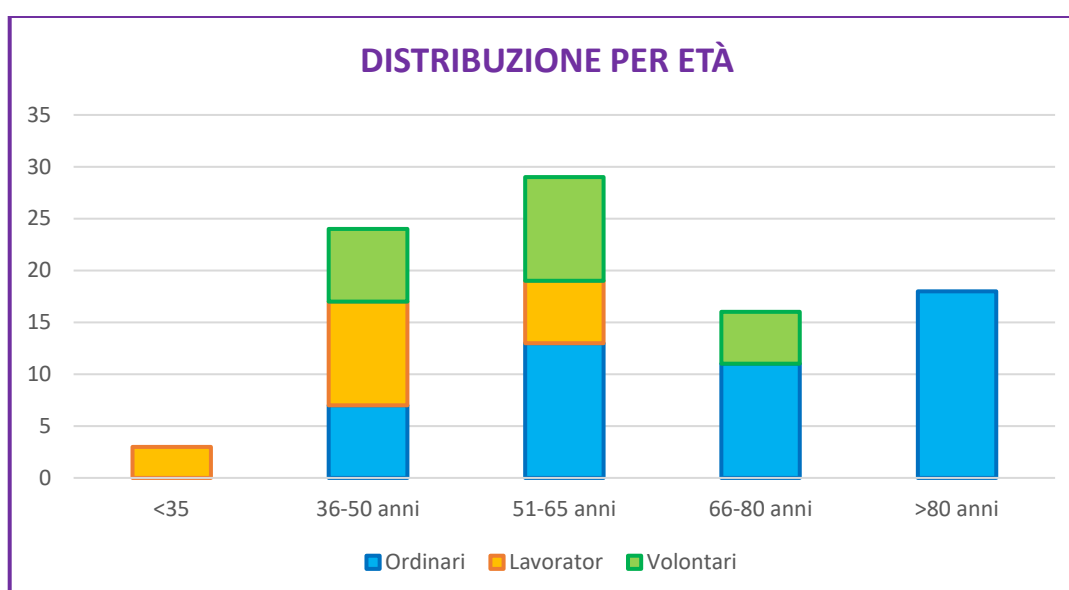
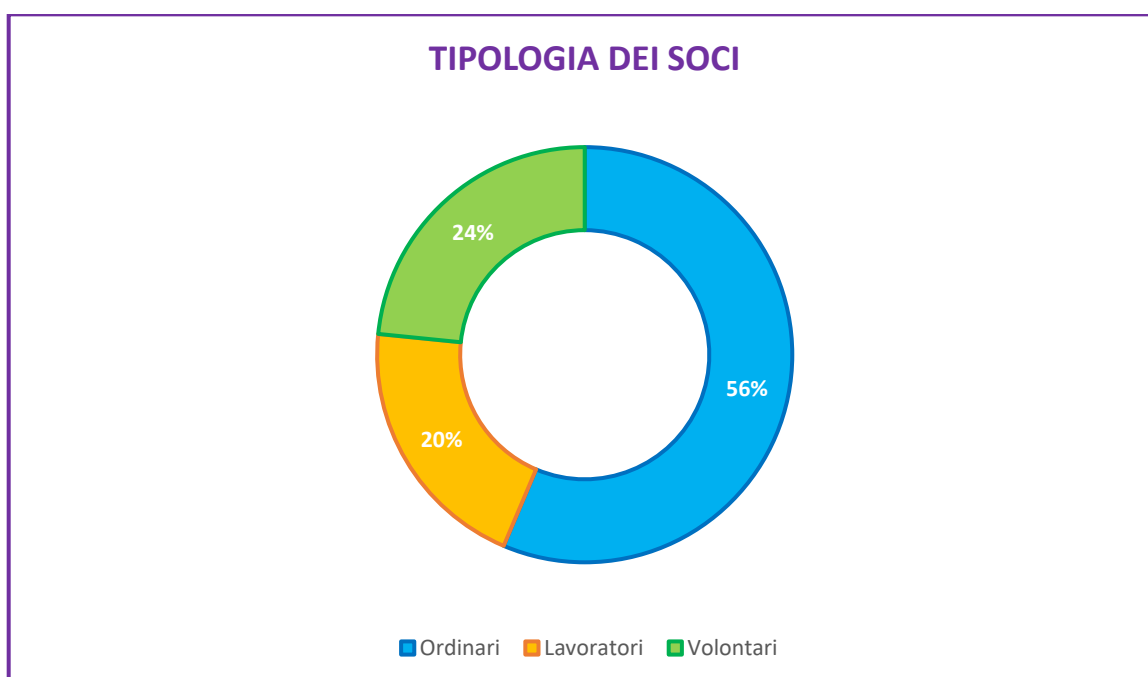
Aree contratto	Tempo Indeterminato	Tempo Determinato	Di cui con superminimo	Di cui con indennità
A1	2			
A2				
B1				
C1	4			
C2				
C3				
D1	3	1		
D2	10	10		
D3	12			
E1	3			
E2				
F1				
F2 QUADRO	1			

TAB. 18 – Turn-over dei lavoratori nel 2024

Assunzioni		Dimissioni	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	18	1	10
18		11	

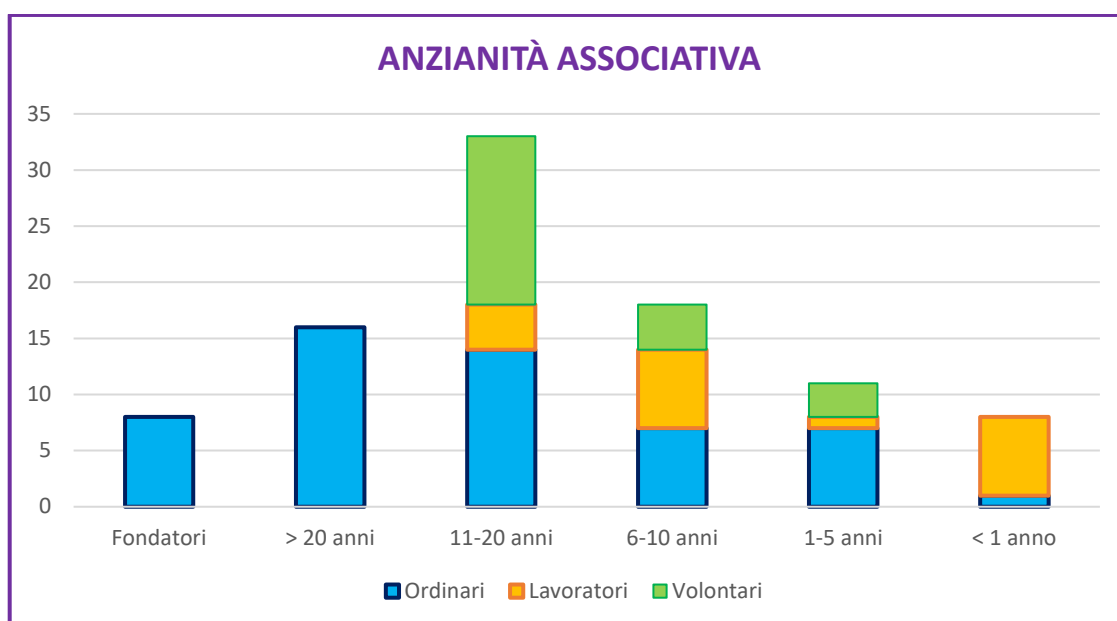
TAB. 19 – Numero dei Soci al 31/12/2024

Tipologia statutaria	Maschi	Femmine	Persone giuridiche	Totali
Ordinari	30	19	4	53
Lavoratori	6	13	0	19
Volontari	13	9	0	22
Subtotale	49	41	4	
Totale	94			



TAB. 20 – Turnover dei Soci nel 2024

Tipologia statutaria	Ammissioni			Dimissioni		
	Maschi	Femmine	Pers. Giur.	Maschi	Femmine	Pers. Giur.
Ordinari	0	0	1	7	4	0
Lavoratori	0	7	0	0	0	0
Volontari	5	3	0	0	0	0
Subtotale	5	10	1	7	4	0
Totale	16			11		



Riepilogo dei principali dati – Progressione nei 5 anni

Numero di Servizi attivi

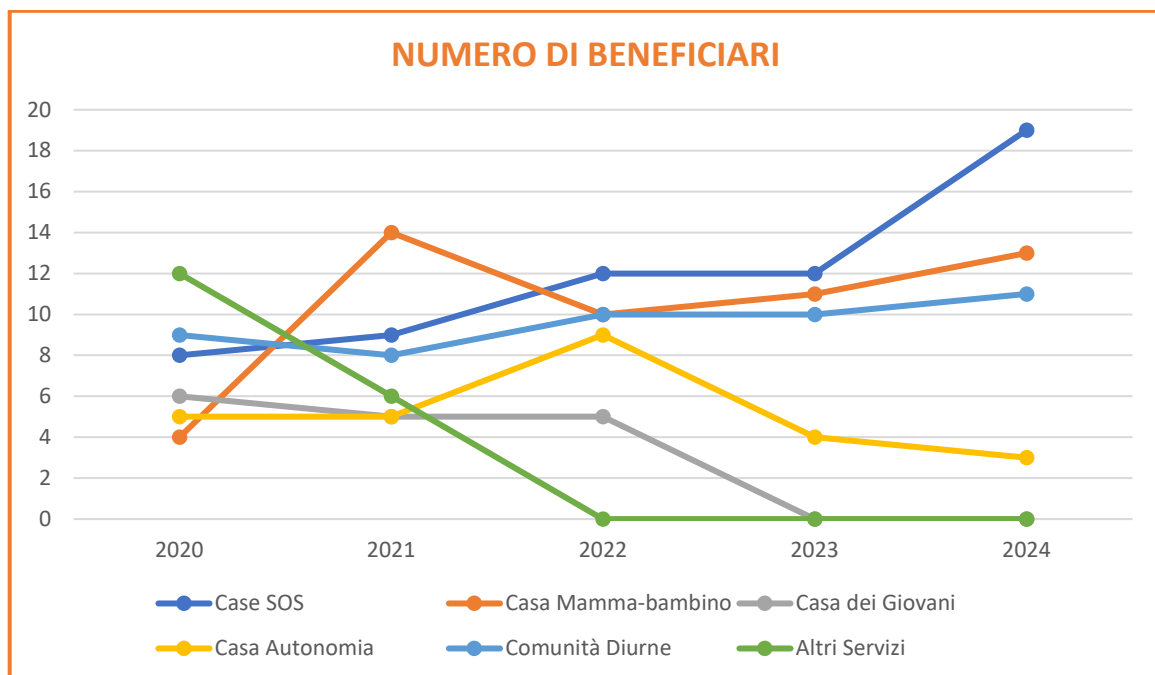
Servizio	2020	2021	2022	2023	2024
Casa SOS	2	2	2	2	3
Case Mamma-bambino	1	2	2	2	2
Casa dei Giovani	1	1	1	0	0
Casa per l'Autonomia	5	5	5	5	5
Comunità Diurne	1	2	2	2	2
Centro SOS/Casa SOSstegno	1	1	1	1	1

Bottega Contadina del Villaggio	1	1	1	1	0
TOTALE	12	14	14	13	13

Numero di beneficiari

Servizio	2020	2021	2022	2023	2024
Case SOS	8	9	12	12	19
Case Mamma-bambino	4	14	10	11	13
Casa dei Giovani	6	5	5	0	0
Casa per l'Autonomia	5	5	9	4	3
Comunità Diurne	9	8	10	10	11
Altri Servizi	12	6	0	0	0
TOTALE	44	47	46	37	46

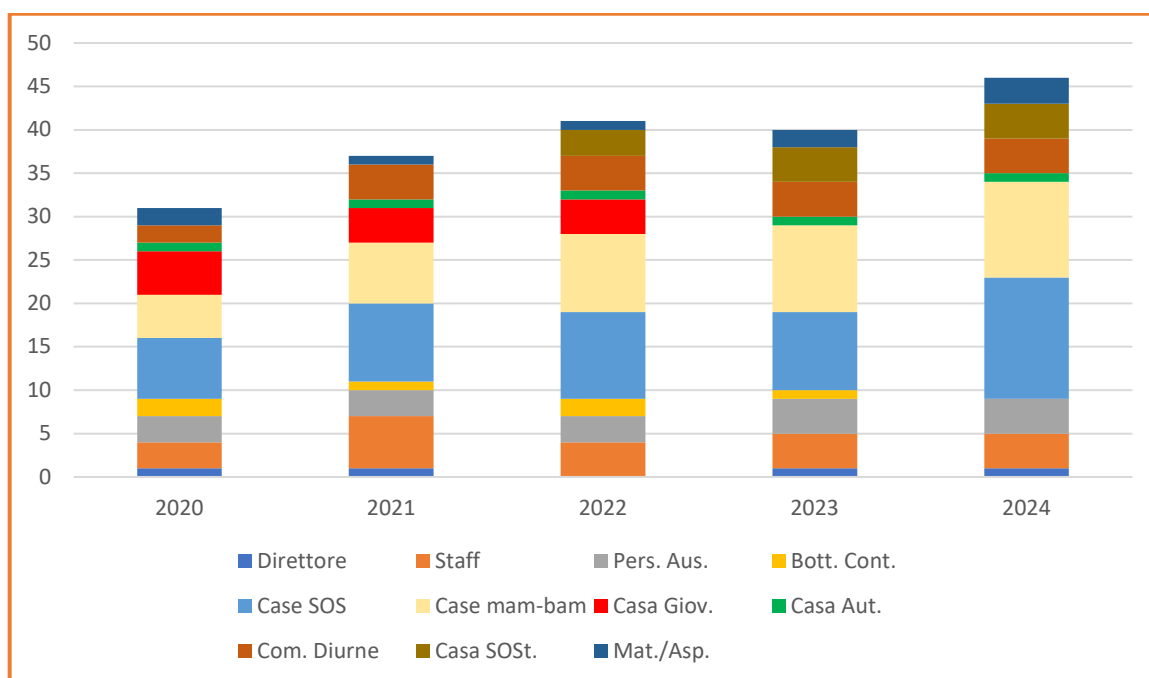
Nota: per uniformità dal conteggio sono stati esclusi i beneficiari di Casa SOStegno



Numero di dipendenti

Servizio	2020	2021	2022	2023	2024
Direttore	1	1	0	1	1

Direzione	3	6	4	4	4
Pers. ausiliario	3	3	3	4	4
Case SOS	7	9	10	9	14
Case Mamma-bambino	5	7	9	10	11
Casa dei Giovani	5	5	4	0	0
Casa Autonomia	1	1	1	1	1
Comunità Diurne	2	4	4	4	4
Casa SOSstegno	0	0	3	4	4
Bottega Contadina	2	2	2	1	0
Maternità/Aspettativa	2	1	1	2	3
TOTALE	31	39	41	40	46



Numero di Soci

Soci	2020	2021	2022	2023	2024
Ordinari	60	60	64	64	53
Lavoratori	14	14	13	12	19
Volontari	12	13	13	13	22
TOTALE	86	87	90	89	94

Questionario di Valutazione sul Bilancio Sociale

Conoscere il parere dei lettori sul Bilancio Sociale è sicuramente importante e utile per migliorare nel tempo il nostro lavoro e far crescere il nostro Villaggio.

Ti chiediamo la cortesia di compilare il seguente questionario per poter migliorare le prossime edizioni del nostro Bilancio Sociale.

- **Ritieni importante che il Villaggio SOS di Saronno pubblichi il Bilancio Sociale?**

- SI**, perché _____
- NO**, perché _____

- **Esprimi una valutazione sul Bilancio Sociale del Villaggio SOS di Saronno**

La tua valutazione è

	Negativa	Sufficiente	Molto	Moltissimo
Completo	◇	◇	◇	◇
Utile	◇	◇	◇	◇
Chiaro	◇	◇	◇	◇
Esaustivo	◇	◇	◇	◇
Gradevole alla lettura	◇	◇	◇	◇

- **Quali parti del Bilancio Sociale del Villaggio SOS di Saronno possono essere migliorate?**

La tua valutazione è

	Negativa	Sufficiente	Molto	Moltissimo
SOS Villaggi dei Bambini	◇	◇	◇	◇
Il Villaggio SOS di Saronno	◇	◇	◇	◇
I portatori di interesse	◇	◇	◇	◇
Bambini e ragazzi	◇	◇	◇	◇
Dipendenti – Consulenti	◇	◇	◇	◇
La governance	◇	◇	◇	◇
I volontari	◇	◇	◇	◇
Il Villaggio nel territorio	◇	◇	◇	◇

- **Dalla lettura del Bilancio Sociale sono emersi aspetti del Villaggio SOS di Saronno che non conoscevi?**

NO

SI, in particolare _____

- **Nel Bilancio Sociale hai individuato aspetti particolarmente critici o non condivisibili?**



SOS VILLAGGI
DEI BAMBINI
SARONNO

NESSUN BAMBINO NASCE PER CRESCERE DA SOLO

SOS Villaggi dei Bambini Saronno
Via Piave 110 – 21047 Saronno
T +39 02 96702911
info@sossaronno.org – www.sossaronno.it